भारत सरकार

कार्मिक, लोक शिकायत तथा पेंशन मंत्रालय

(प्रशासनिक सुधार और लोक शिकायत विभाग)

***

राज्य सभा

अतारांकित प्रश्न संख्या 2993

(दिनांक 13.08.2026 को उत्तर के लिए)

सीपीग्राम्स का कार्य-निष्पादन

2993 श्री जी. सी. चन्द्रशेखर:

क्या प्रधानमंत्री यह बताने की कृपा करेंगे कि:

(क) वर्ष 2023-24 से 2025-26 के दौरान सीपीग्राम्स पोर्टल पर प्राप्त, निवारण की गई और लंबित शिकायतों की मंत्रालय-वार संख्या कितनी है;

(ख) कौन से मंत्रालयों में शिकायतों के निवारण का औसत समय तय समय-सीमा से अधिक रहा है; और

(ग) क्या सरकार ने नागरिकों की संतुष्टि का कोई स्वतंत्र सर्वेक्षण कराया है?

उत्तर

कार्मिक, लोक शिकायत तथा पेंशन मंत्रालय में राज्य मंत्री एवं प्रधान मंत्री कार्यालय में राज्य मंत्री

(डॉ. जितेन्द्र सिंह)

(क) सीपीग्राम्स पोर्टल पर, वित्त वर्ष 2023-24 से वित्त वर्ष 2025-26 के दौरान प्राप्त, निवारण की गई और लंबित शिकायतों का मंत्रालय/विभाग-वार विवरण, अनुलग्नक-I में दिया गया है।

(ख) लोक शिकायतों के प्रभावी निवारण के संबंध में, दिनांक 23 अगस्त, 2024 को जारी व्यापक दिशा-निदेशों में, शिकायत निवारण की समय-सीमा, 21 दिन निर्धारित की गई है। वर्ष 2025-26 के संबंध में शिकायत निवारण के औसत समय का, मंत्रालय/विभाग-वार, विवरण अनुलग्नक-II में दिया गया है।

(ग) सीपीग्राम्स पर, शिकायत निवारण के संबंध में, नागरिकों की संतुष्टि का निष्पक्ष रूप से मूल्यांकन करने के लिए, जुलाई 2022 से एक फीडबैक कॉल सेंटर कार्य कर रहा है।

******

अनुलग्नक-I

वित्त वर्ष 2023-24 (दिनांक 05-08-2026 तक की स्थिति के अनुसार) **में केंद्र सरकार के मंत्रालयों/विभागों की प्रगति रिपोर्ट**

मंत्रालय/विभाग/संगठन	**अग्रेणीत शिकायतें**	**प्राप्त शिकायतें**	**निपटाई गई शिकायतें**	**लंबित शिकायतें**
केंद्रीय प्रत्यक्ष कर बोर्ड (आयकर)	13726	69638	71077	12287
केंद्रीय अप्रत्यक्ष कर और सीमा शुल्क बोर्ड	483	13508	13839	152
उद्योग और आंतरिक व्यापार संवर्धन विभाग	54	2497	2342	209
प्रशासनिक सुधार और लोक शिकायत विभाग- लोक शिकायत प्रभाग	1065	6522	6458	1129
कृषि और किसान कल्याण विभाग	8323	123744	125329	6738
कृषि अनुसंधान और शिक्षा विभाग	370	1345	1557	158
पशुपालन और डेयरी विभाग	60	1853	1754	159
परमाणु ऊर्जा विभाग	177	1323	1354	146
बायो टेक्नोलॉजी विभाग	24	356	361	19
रसायन एवं पेट्रो रसायन विभाग	72	474	537	9
वाणिज्य विभाग	219	4238	4218	239
उपभोक्ता कार्य विभाग	862	17081	16976	967
रक्षा विभाग	1147	15795	16226	716
रक्षा वित्त विभाग	1235	20999	19439	2795
रक्षा उत्पादन विभाग	70	1959	1748	281
रक्षा अनुसंधान और विकास विभाग	39	835	800	74
आर्थिक कार्य विभाग (एसीसी प्रभाग)	1231	3784	4336	679
दिव्यांगजन सशक्तिकरण विभाग	47	2957	2884	120
पूर्व सैनिक कल्याण विभाग	3379	41653	40983	4049
व्यय विभाग	89	2401	2398	92
उर्वरक विभाग	59	532	486	105
वित्तीय सेवा विभाग (बैंकिंग प्रभाग)	6233	151770	150851	7152
वित्तीय सेवा विभाग (बीमा प्रभाग)	300	22932	22838	394
वित्तीय सेवा विभाग (पेंशन सुधार)	45	2872	2838	79
मत्स्य पालन विभाग	18	478	464	32
खाद्य और सार्वजनिक वितरण विभाग	140	8423	8356	207

मंत्रालय/विभाग/संगठन	अग्रेणीत शिकायतें	प्राप्त शिकायतें	निपटाई गई शिकायतें	लंबित शिकायतें
स्वास्थ्य और परिवार कल्याण विभाग	2350	33774	32753	3371
स्वास्थ्य अनुसंधान विभाग	41	1051	989	103
उच्च शिक्षा विभाग	1278	17080	17027	1331
निवेश और लोक परिसंपत्ति प्रबंधन विभाग	24	995	997	22
न्याय विभाग	474	12729	12631	572
भूमि संसाधन विभाग	18	3615	3590	43
विधि कार्य विभाग	23	3783	3741	65
सैन्य कार्य विभाग	421	4691	4676	436
राजभाषा विभाग	34	242	258	18
कार्मिक और प्रशिक्षण विभाग	3175	23385	25951	609
औषध विभाग	64	974	996	42
डाक विभाग	1933	58188	58928	1193
लोक उद्यम विभाग	0	569	555	14
राजस्व विभाग	2172	9710	11781	101
ग्रामीण विकास विभाग	1531	392552	371502	22581
स्कूली शिक्षा और साक्षरता विभाग	1459	14474	13118	2815
विज्ञान और प्रौद्योगिकी विभाग	118	1291	1338	71
वैज्ञानिक और औद्योगिक अनुसंधान विभाग	51	895	898	48
सामाजिक न्याय और अधिकारिता विभाग	275	8466	8477	264
अंतरिक्ष विभाग	60	547	553	54
खेल विभाग	70	1122	1111	81
दूरसंचार विभाग	533	47810	47657	686
युवा कार्यक्रम विभाग	75	779	770	84
विधायी विभाग	71	1226	1268	29
कोयला मंत्रालय	161	3699	3713	147
आयुष मंत्रालय	91	2311	2361	41
नागर विमानन मंत्रालय	583	9089	9379	293
सहकारिता मंत्रालय	352	30955	31196	111
कॉर्पोरेट कार्य मंत्रालय	772	25920	25990	702
संस्कृति मंत्रालय	339	2774	2784	329
पूर्वोत्तर क्षेत्र विकास मंत्रालय	5	210	208	7
पेयजल और स्वच्छता मंत्रालय	772	9943	7967	2748
पृथ्वी विज्ञान मंत्रालय	28	396	410	14

मंत्रालय/विभाग/संगठन	अग्रेणीत शिकायतें	प्राप्त शिकायतें	निपटाई गई शिकायतें	लंबित शिकायतें
इलेक्ट्रॉनिकी और सूचना प्रौद्योगिकी मंत्रालय	471	8431	8586	316
पर्यावरण, वन और जलवायु परिवर्तन मंत्रालय	188	5441	5389	240
विदेश मंत्रालय	1070	19953	19432	1591
खाद्य प्रसंस्करण उद्योग मंत्रालय	15	547	534	28
भारी उद्योग मंत्रालय	41	1127	1080	88
गृह मंत्रालय	1721	53179	53278	1622
आवासन और शहरी कार्य मंत्रालय	1141	47321	39017	9445
सूचना और प्रसारण मंत्रालय	431	3704	3794	341
श्रम और रोजगार मंत्रालय	2318	161036	159343	4011
सूक्ष्म, लघु और मध्यम उद्यम मंत्रालय	82	2518	2446	154
खान मंत्रालय	34	1075	1036	73
अल्पसंख्यक कार्य मंत्रालय	140	2720	2580	280
नवीन और नवीकरणीय ऊर्जा मंत्रालय	21	931	876	76
पंचायती राज मंत्रालय	51	8283	8104	230
संसदीय कार्य मंत्रालय	21	2934	2941	14
पेट्रोलियम और प्राकृतिक गैस मंत्रालय	659	18924	17275	2308
विद्युत मंत्रालय	185	4392	4354	223
रेल मंत्रालय (रेलवे बोर्ड)	2467	64542	64043	2966
सड़क परिवहन और राजमार्ग मंत्रालय	1254	22696	22891	1059
पत्तन, पोत परिवहन और जलमार्ग मंत्रालय	308	1669	1882	95
कौशल विकास और उद्यमिता मंत्रालय	183	2313	2341	155
सांख्यिकी और कार्यक्रम कार्यान्वयन मंत्रालय	66	494	543	17
इस्पात मंत्रालय	50	1244	1210	84
वस्त्र मंत्रालय	67	983	906	144
पर्यटन मंत्रालय	101	2687	2665	123
जनजातीय कार्य मंत्रालय	169	2065	2140	94
जल संसाधन, नदी विकास और गंगा संरक्षण मंत्रालय	122	5251	5182	191
महिला एवं बाल विकास मंत्रालय	301	6736	6656	381
नीति आयोग	20	4229	4195	54
भारत के नियंत्रक एवं महालेखापरीक्षक का कार्यालय	132	5548	5457	223
कर्मचारी चयन आयोग	1211	10542	11553	200
भारतीय विशिष्ट पहचान प्राधिकरण	357	18870	18041	1186
कुल	**74217**	**1737599**	**1705792**	**106024**

वित्त वर्ष 2024-25 (दिनांक 05-08-2026 तक की स्थिति के अनुसार) **में केंद्र सरकार के मंत्रालयों/विभागों की प्रगति रिपोर्ट**

मंत्रालय/विभाग/संगठन	अग्रेणीत शिकायतें	प्राप्त शिकायतें	निपटाई गई शिकायतें	लंबित शिकायतें
केंद्रीय प्रत्यक्ष कर बोर्ड (आयकर)	12287	63277	64906	10658
केंद्रीय अप्रत्यक्ष कर और सीमा शुल्क बोर्ड	152	12671	12614	209
उद्योग और आंतरिक व्यापार संवर्धन विभाग	209	2172	2267	114
प्रशासनिक सुधार और लोक शिकायत विभाग- लोक शिकायत प्रभाग	1129	5041	5929	241
कृषि और किसान कल्याण विभाग	6738	86201	90278	2661
कृषि अनुसंधान और शिक्षा विभाग	158	1613	1652	119
पशुपालन और डेयरी विभाग	159	1759	1729	189
परमाणु ऊर्जा विभाग	146	1740	1807	79
बायो टेक्नोलॉजी विभाग	19	156	135	40
रसायन एवं पेट्रो रसायन विभाग	9	361	363	7
वाणिज्य विभाग	239	4147	4230	156
उपभोक्ता कार्य विभाग	967	17544	17527	984
रक्षा विभाग	716	16674	16986	404
रक्षा वित्त विभाग	2795	28338	29970	1163
रक्षा उत्पादन विभाग	281	1939	2091	129
रक्षा अनुसंधान और विकास विभाग	74	739	775	38
आर्थिक कार्य विभाग (एसीसी प्रभाग)	679	3054	3377	356
दिव्यांगजन सशक्तिकरण विभाग	120	2924	2880	164
पूर्व सैनिक कल्याण विभाग	4049	47692	48362	3379
व्यय विभाग	92	1537	1521	108
उर्वरक विभाग	105	430	512	23
वित्तीय सेवा विभाग (बैंकिंग प्रभाग)	7152	155225	156828	5549
वित्तीय सेवा विभाग (बीमा प्रभाग)	394	24084	24035	443
वित्तीय सेवा विभाग (पेंशन सुधार)	79	2951	2949	81
मत्स्य पालन विभाग	32	364	381	15
खाद्य और सार्वजनिक वितरण विभाग	207	11215	11242	180
स्वास्थ्य और परिवार कल्याण विभाग	3371	37681	38820	2232
स्वास्थ्य अनुसंधान विभाग	103	813	876	40

मंत्रालय/विभाग/संगठन	अग्रेणीत शिकायतें	प्राप्त शिकायतें	निपटाई गई शिकायतें	लंबित शिकायतें
उच्च शिक्षा विभाग	1331	19388	19526	1193
निवेश और लोक परिसंपत्ति प्रबंधन विभाग	22	800	800	22
न्याय विभाग	572	11229	11606	195
भूमि संसाधन विभाग	43	4246	4228	61
विधि कार्य विभाग	65	3043	2924	184
सैन्य कार्य विभाग	436	4569	4678	327
राजभाषा विभाग	18	206	217	7
कार्मिक और प्रशिक्षण विभाग	609	18009	17909	709
औषध विभाग	42	1012	1006	48
डाक विभाग	1193	53843	53785	1251
लोक उद्यम विभाग	14	565	574	5
राजस्व विभाग	101	8004	7996	109
ग्रामीण विकास विभाग	22581	354608	375928	1261
स्कूली शिक्षा और साक्षरता विभाग	2815	14838	16684	969
विज्ञान और प्रौद्योगिकी विभाग	71	1024	1032	63
वैज्ञानिक और औद्योगिक अनुसंधान विभाग	48	1192	1207	33
सामाजिक न्याय और अधिकारिता विभाग	264	7567	7569	262
अंतरिक्ष विभाग	54	550	577	27
खेल विभाग	81	1099	1098	82
दूरसंचार विभाग	686	62961	63035	612
युवा कार्यक्रम विभाग	84	633	644	73
विधायी विभाग	29	734	702	61
कोयला मंत्रालय	147	4138	4078	207
आयुष मंत्रालय	41	1856	1868	29
नागर विमानन मंत्रालय	293	5744	5657	380
सहकारिता मंत्रालय	111	4936	4861	186
कॉर्पोरेट कार्य मंत्रालय	702	13410	13680	432
संस्कृति मंत्रालय	329	2433	2534	228
पूर्वोत्तर क्षेत्र विकास मंत्रालय	7	133	139	1
पेयजल और स्वच्छता मंत्रालय	2748	9454	11869	333
पृथ्वी विज्ञान मंत्रालय	14	318	317	15
इलेक्ट्रॉनिकी और सूचना प्रौद्योगिकी मंत्रालय	316	9328	9351	293

मंत्रालय/विभाग/संगठन	अग्रेणीत शिकायतें	प्राप्त शिकायतें	निपटाई गई शिकायतें	लंबित शिकायतें
पर्यावरण, वन और जलवायु परिवर्तन मंत्रालय	240	6205	6166	279
विदेश मंत्रालय	1591	15895	16575	911
खाद्य प्रसंस्करण उद्योग मंत्रालय	28	427	437	18
भारी उद्योग मंत्रालय	88	1324	1395	17
गृह मंत्रालय	1622	55095	54999	1718
आवासन और शहरी कार्य मंत्रालय	9445	28546	36322	1669
सूचना और प्रसारण मंत्रालय	341	3951	4095	197
श्रम और रोजगार मंत्रालय	4011	192160	189110	7061
सूक्ष्म, लघु और मध्यम उद्यम मंत्रालय	154	15343	14866	631
खान मंत्रालय	73	1250	1277	46
अल्पसंख्यक कार्य मंत्रालय	280	3201	3335	146
नवीन और नवीकरणीय ऊर्जा मंत्रालय	76	2198	2172	102
पंचायती राज मंत्रालय	230	9692	9781	141
संसदीय कार्य मंत्रालय	14	1336	1344	6
पेट्रोलियम और प्राकृतिक गैस मंत्रालय	2308	20343	20864	1787
विद्युत मंत्रालय	223	5156	5192	187
रेल मंत्रालय (रेलवे बोर्ड)	2966	64381	64413	2934
सड़क परिवहन और राजमार्ग मंत्रालय	1059	27562	27504	1117
पत्तन, पोत परिवहन और जलमार्ग मंत्रालय	95	1259	1283	71
कौशल विकास और उद्यमिता मंत्रालय	155	9129	8556	728
सांख्यिकी और कार्यक्रम कार्यान्वयन मंत्रालय	17	411	387	41
इस्पात मंत्रालय	84	1049	1065	68
वस्त्र मंत्रालय	144	847	962	29
पर्यटन मंत्रालय	123	2337	2392	68
जनजातीय कार्य मंत्रालय	94	3265	3311	48
जल संसाधन, नदी विकास और गंगा संरक्षण मंत्रालय	191	2870	2905	156
महिला एवं बाल विकास मंत्रालय	381	7902	8042	241
नीति आयोग	54	3126	3132	48
भारत के नियंत्रक एवं महालेखापरीक्षक का कार्यालय	223	1440	1583	80
कर्मचारी चयन आयोग	200	5636	5056	780
भारतीय विशिष्ट पहचान प्राधिकरण	1186	26097	25928	1355
कुल	**106024**	**1673645**	**1717570**	**62099**

वित्त वर्ष 2025-26 (दिनांक 05-08-2026 तक की स्थिति के अनुसार) **में केंद्र सरकार के मंत्रालयों/विभागों प्रगति रिपोर्ट**

मंत्रालय/विभाग/संगठन	अग्रेणीत शिकायतें	प्राप्त शिकायतें	निपटाई गई शिकायतें	लंबित शिकायतें
केंद्रीय प्रत्यक्ष कर बोर्ड (आयकर)	10658	67106	72906	4858
केंद्रीय अप्रत्यक्ष कर और सीमा शुल्क बोर्ड	209	15359	15359	209
उद्योग और आंतरिक व्यापार संवर्धन विभाग	114	2646	2620	140
प्रशासनिक सुधार और लोक शिकायत विभाग- लोक शिकायत प्रभाग	241	4559	4432	368
कृषि और किसान कल्याण विभाग	2661	44825	46159	1327
कृषि अनुसंधान और शिक्षा विभाग	119	1719	1756	82
पशुपालन और डेयरी विभाग	189	2952	3025	116
परमाणु ऊर्जा विभाग	79	1733	1763	49
बायो टेक्नोलॉजी विभाग	40	285	318	7
रसायन एवं पेट्रो रसायन विभाग	7	723	714	16
वाणिज्य विभाग	156	5097	5051	202
उपभोक्ता कार्य विभाग	984	28561	28604	941
रक्षा विभाग	404	20223	20265	362
रक्षा वित्त विभाग	1163	47927	45716	3374
रक्षा उत्पादन विभाग	129	2130	2115	144
रक्षा अनुसंधान और विकास विभाग	38	1069	1050	57
आर्थिक कार्य विभाग (एसीसी प्रभाग)	356	3260	3172	444
दिव्यांगजन सशक्तिकरण विभाग	164	4483	4488	159
पूर्व सैनिक कल्याण विभाग	3379	27452	29749	1082
व्यय विभाग	108	2306	2236	178
उर्वरक विभाग	23	780	779	24
वित्तीय सेवा विभाग (बैंकिंग प्रभाग)	5549	221029	223667	2911
वित्तीय सेवा विभाग (बीमा प्रभाग)	443	32852	33212	83
वित्तीय सेवा विभाग (पेंशन सुधार)	81	4694	4675	100
मत्स्य पालन विभाग	15	646	644	17
खाद्य और सार्वजनिक वितरण विभाग	180	18942	16300	2822
स्वास्थ्य और परिवार कल्याण विभाग	2232	58436	58492	2176
स्वास्थ्य अनुसंधान विभाग	40	1164	1159	45

मंत्रालय/विभाग/संगठन	अग्रेणीत शिकायतें	प्राप्त शिकायतें	निपटाई गई शिकायतें	लंबित शिकायतें
उच्च शिक्षा विभाग	1193	31158	30462	1889
निवेश और लोक परिसंपत्ति प्रबंधन विभाग	22	966	901	87
न्याय विभाग	195	13047	13114	128
भूमि संसाधन विभाग	61	8064	8027	98
विधि कार्य विभाग	184	4919	5050	53
सैन्य कार्य विभाग	327	11948	10993	1282
राजभाषा विभाग	7	301	306	2
कार्मिक और प्रशिक्षण विभाग	709	25869	25726	852
औषध विभाग	48	1242	1235	55
डाक विभाग	1251	72215	72048	1418
लोक उद्यम विभाग	5	826	769	62
राजस्व विभाग	109	11920	11600	429
ग्रामीण विकास विभाग	1261	19162	19269	1154
स्कूली शिक्षा और साक्षरता विभाग	969	22104	21885	1188
विज्ञान और प्रौद्योगिकी विभाग	63	1810	1782	91
वैज्ञानिक और औद्योगिक अनुसंधान विभाग	33	1031	1021	43
सामाजिक न्याय और अधिकारिता विभाग	262	11083	11052	293
अंतरिक्ष विभाग	27	502	485	44
खेल विभाग	82	1722	1701	103
दूरसंचार विभाग	612	98068	97951	729
युवा कार्यक्रम विभाग	73	793	792	74
विधायी विभाग	61	1514	1519	56
कोयला मंत्रालय	207	5143	5219	131
आयुष मंत्रालय	29	3785	3728	86
नागर विमानन मंत्रालय	380	8150	8169	361
सहकारिता मंत्रालय	186	6781	6126	841
कॉर्पोरेट कार्य मंत्रालय	432	15081	14769	744
संस्कृति मंत्रालय	228	3843	3938	133
पूर्वोत्तर क्षेत्र विकास मंत्रालय	1	147	148	0
पेयजल और स्वच्छता मंत्रालय	333	12513	12184	662
पृथ्वी विज्ञान मंत्रालय	15	357	362	10
इलेक्ट्रॉनिकी और सूचना प्रौद्योगिकी मंत्रालय	293	15153	15125	321

मंत्रालय/विभाग/संगठन	अग्रेणीत शिकायतें	प्राप्त शिकायतें	निपटाई गई शिकायतें	लंबित शिकायतें
पर्यावरण, वन और जलवायु परिवर्तन मंत्रालय	279	9470	9271	478
विदेश मंत्रालय	911	23266	22972	1205
खाद्य प्रसंस्करण उद्योग मंत्रालय	18	632	637	13
भारी उद्योग मंत्रालय	17	2210	2200	27
गृह मंत्रालय	1718	79613	77615	3716
आवासन और शहरी कार्य मंत्रालय	1669	34160	33652	2177
सूचना और प्रसारण मंत्रालय	197	5622	5654	165
श्रम और रोजगार मंत्रालय	7061	284103	275703	15461
सूक्ष्म, लघु और मध्यम उद्यम मंत्रालय	631	43700	43404	927
खान मंत्रालय	46	1815	1797	64
अल्पसंख्यक कार्य मंत्रालय	146	1985	2043	88
नवीन और नवीकरणीय ऊर्जा मंत्रालय	102	2585	2550	137
पंचायती राज मंत्रालय	141	19620	17304	2457
संसदीय कार्य मंत्रालय	6	1862	1847	21
पेट्रोलियम और प्राकृतिक गैस मंत्रालय	1787	35987	26664	11110
विद्युत मंत्रालय	187	8227	8349	65
रेल मंत्रालय (रेलवे बोर्ड)	2934	82640	81286	4288
सड़क परिवहन और राजमार्ग मंत्रालय	1117	53888	53553	1452
पत्तन, पोत परिवहन और जलमार्ग मंत्रालय	71	1797	1782	86
कौशल विकास और उद्यमिता मंत्रालय	728	15833	16313	248
सांख्यिकी और कार्यक्रम कार्यान्वयन मंत्रालय	41	417	419	39
इस्पात मंत्रालय	68	1419	1453	34
वस्त्र मंत्रालय	29	1119	1129	19
पर्यटन मंत्रालय	68	3272	3195	145
जनजातीय कार्य मंत्रालय	48	3150	3126	72
जल संसाधन, नदी विकास और गंगा संरक्षण मंत्रालय	156	4279	4208	227
महिला एवं बाल विकास मंत्रालय	241	9778	9625	394
नीति आयोग	48	4496	4494	50
भारत के नियंत्रक एवं महालेखापरीक्षक का कार्यालय	80	2781	2759	102
कर्मचारी चयन आयोग	780	8510	9013	277
भारतीय विशिष्ट पहचान प्राधिकरण	1355	51561	51024	1892
कुल	**62099**	**1833972**	**1812923**	**83148**

अनुलग्नक-II

वर्ष 2025-26 में शिकायत निवारण के औसत समय का मंत्रालय/विभाग-वार विवरण

मंत्रालय/विभाग/संगठन	शिकायत निवारण का औसत समय (दिन में)
केंद्रीय प्रत्यक्ष कर बोर्ड (आयकर)	47
केंद्रीय अप्रत्यक्ष कर और सीमा शुल्क बोर्ड	8
उद्योग और आंतरिक व्यापार संवर्धन विभाग	15
प्रशासनिक सुधार और लोक शिकायत विभाग- लोक शिकायत प्रभाग	35
कृषि और किसान कल्याण विभाग	9
कृषि अनुसंधान और शिक्षा विभाग	22
पशुपालन और डेयरी विभाग	20
परमाणु ऊर्जा विभाग	14
बायो टेक्नोलॉजी विभाग	31
रसायन एवं पेट्रो रसायन विभाग	6
वाणिज्य विभाग	19
उपभोक्ता कार्य विभाग	11
रक्षा विभाग	7
रक्षा वित्त विभाग	19
रक्षा उत्पादन विभाग	18
रक्षा अनुसंधान और विकास विभाग	23
आर्थिक कार्य विभाग (एसीसी प्रभाग)	46
दिव्यांगजन सशक्तिकरण विभाग	13
पूर्व सैनिक कल्याण विभाग	31
व्यय विभाग	22
उर्वरक विभाग	10
वित्तीय सेवा विभाग (बैंकिंग प्रभाग)	9
वित्तीय सेवा विभाग (बीमा प्रभाग)	8
वित्तीय सेवा विभाग (पेंशन सुधार)	5
मत्स्य पालन विभाग	9
खाद्य और सार्वजनिक वितरण विभाग	18
स्वास्थ्य और परिवार कल्याण विभाग	13
स्वास्थ्य अनुसंधान विभाग	11
उच्च शिक्षा विभाग	15
निवेश और लोक परिसंपत्ति प्रबंधन विभाग	7

मंत्रालय/विभाग/संगठन	**शिकायत निवारण का औसत समय (दिन में)**
न्याय विभाग	8
भूमि संसाधन विभाग	3
विधि कार्य विभाग	14
सैन्य कार्य विभाग	12
राजभाषा विभाग	7
कार्मिक और प्रशिक्षण विभाग	11
औषध विभाग	9
डाक विभाग	7
लोक उद्यम विभाग	4
राजस्व विभाग	7
ग्रामीण विकास विभाग	20
स्कूली शिक्षा और साक्षरता विभाग	16
विज्ञान और प्रौद्योगिकी विभाग	17
वैज्ञानिक और औद्योगिक अनुसंधान विभाग	17
सामाजिक न्याय और अधिकारिता विभाग	7
अंतरिक्ष विभाग	22
खेल विभाग	17
दूरसंचार विभाग	6
युवा कार्यक्रम विभाग	29
विधायी विभाग	12
कोयला मंत्रालय	13
आयुष मंत्रालय	5
नागर विमानन मंत्रालय	15
सहकारिता मंत्रालय	9
कॉर्पोरेट कार्य मंत्रालय	12
संस्कृति मंत्रालय	14
पूर्वोत्तर क्षेत्र विकास मंत्रालय	2
पेयजल और स्वच्छता मंत्रालय	14
पृथ्वी विज्ञान मंत्रालय	15
इलेक्ट्रॉनिकी और सूचना प्रौद्योगिकी मंत्रालय	7
पर्यावरण, वन और जलवायु परिवर्तन मंत्रालय	10
विदेश मंत्रालय	17
खाद्य प्रसंस्करण उद्योग मंत्रालय	11

मंत्रालय/विभाग/संगठन	**शिकायत निवारण का औसत समय (दिन में)**
भारी उद्योग मंत्रालय	4
गृह मंत्रालय	17
आवासन और शहरी कार्य मंत्रालय	20
सूचना और प्रसारण मंत्रालय	12
श्रम और रोजगार मंत्रालय	15
सूक्ष्म, लघु और मध्यम उद्यम मंत्रालय	9
खान मंत्रालय	12
अल्पसंख्यक कार्य मंत्रालय	31
नवीन और नवीकरणीय ऊर्जा मंत्रालय	15
पंचायती राज मंत्रालय	20
संसदीय कार्य मंत्रालय	2
पेट्रोलियम और प्राकृतिक गैस मंत्रालय	28
विद्युत मंत्रालय	4
रेल मंत्रालय (रेलवे बोर्ड)	15
सड़क परिवहन और राजमार्ग मंत्रालय	9
पत्तन, पोत परिवहन और जलमार्ग मंत्रालय	13
कौशल विकास और उद्यमिता मंत्रालय	11
सांख्यिकी और कार्यक्रम कार्यान्वयन मंत्रालय	18
इस्पात मंत्रालय	13
वस्त्र मंत्रालय	11
पर्यटन मंत्रालय	8
जनजातीय कार्य मंत्रालय	6
जल संसाधन, नदी विकास और गंगा संरक्षण मंत्रालय	15
महिला एवं बाल विकास मंत्रालय	13
नीति आयोग	2
भारत के नियंत्रक एवं महालेखापरीक्षक का कार्यालय	10
कर्मचारी चयन आयोग	32
भारतीय विशिष्ट पहचान प्राधिकरण	13