भारत सरकार

स्वास्थ्य और परिवार कल्याण मंत्रालय

स्वास्थ्य और परिवार कल्याण विभाग

राज्य सभा

अतारांकित प्रश्न संख्या 2053

दिनांक 10 मार्च, 2026 को पूछे जाने वाले प्रश्न का उत्तर

एनटीएमएचपी प्रकोष्ठों का संचालन

2053 श्री मल्लिकार्जुन खरगे:

श्री नीरज डांगी:

क्या **स्वास्थ्य और परिवार कल्याण** मंत्री यह बताने की कृपा करेंगे कि:

(क) विगत पांच वर्षों के दौरान संस्वीकृत, कार्यशील और सक्रिय राष्ट्रीय टेली मानसिक स्वास्थ्य कार्यक्रम (एनटीएमएचपी) प्रकोष्ठों की राज्य-वार और वर्ष-वार संख्या कितनी-कितनी है;

(ख) इन प्रकोष्ठों के लिए संस्वीकृत, पदस्थापित और रिक्त कर्मियों का प्रकोष्ठ-वार, राज्य-वार और वर्ष-वार ब्यौरा क्या है;

(ग) इन प्रकोष्ठों द्वारा प्राप्त की गई, निपटान की गई और समाधान की गई कॉलों की प्रकोष्ठ-वार, राज्य-वार और वर्ष-वार संख्या कितनी-कितनी है; और

(घ) क्या इन प्रकोष्ठों को कॉल करने वालों की आवधिक अनुवर्ती या जांच करने का दायित्व सौंपा गया है, और यदि हां, तो तत्संबंधी ब्यौरा क्या है?

उत्तर

स्वास्थ्य और परिवार कल्याण मंत्रालय में राज्य मंत्री

(श्री प्रतापराव जाधव)

(क): सरकार ने देश में गुणवत्तापूर्ण मानसिक स्वास्थ्य परामर्श एवं परिचर्या सेवाओं तक पहुंच को और बेहतर बनाने के लिए 10 अक्टूबर, 2022 को "राष्ट्रीय टेली मानसिक स्वास्थ्य कार्यक्रम" शुरू किया। दिनांक 03.03.2026 की स्थिति के अनुसार 36 राज्यों/संघ राज्य क्षेत्रों ने 53 टेली मानस प्रकोष्ठ स्थापित किए हैं।

टेली मानस सेवाएं, राज्यों द्वारा चुनी गई भाषा के आधार पर 20 भाषाओं में उपलब्ध हैं। इसकी स्थापना होने के बाद से हेल्पलाइन नंबर पर 34.34 लाख से अधिक कॉल का निपटान किया गया हैं।

कुल 51 टेली-मानस प्रकोष्ठों को मंजूरी प्रदान की गई थी और ये सभी अब कार्यशील हैं। इसके अतिरिक्त, दो और प्रकोष्ठों - नागपुर में एक टेली-मानस प्रकोष्ठ (एबीटी टेली-मानस प्रकोष्ठ) में और दूसरा सशस्त्र बलों के लिए समर्पित टेली-मानस प्रकोष्ठ-सशस्त्र बल चिकित्सा महाविद्यालय, पुणे (एएफएमसी टेली-मानस प्रकोष्ठ) को मंजूरी प्रदान की गई और उन्हें चालू किया गया, जिससे ही टेली-मानस प्रकोष्ठों की कुल संख्या 53 हो गई है।

(ख): स्वीकृत, कार्यरत और रिक्त मानव संसाधनों का प्रकोष्ठ-वार और राज्यवार विवरण **अनुलग्नक-I** में दिया गया है।

(ग): टेली-मानस प्रकोष्ठों द्वारा प्राप्त, निपटान और समाधान की गई कॉलों की राज्य-वार और वर्ष-वार, संख्या **अनुलग्नक-II** में दी गई है।

(घ): टेली-मानस परामर्शदाता और मानसिक स्वास्थ्य पेशेवर टेली-मानस कॉल बैक नीति के अनुसार कॉल करने वालों के साथ आवधिक रूप से अनुवर्ती कार्रवाई करने के लिए प्राधिकृत हैं। कॉल बैक उन विशिष्ट स्थितियों में शुरू किए जाते हैं जिनमें सुरक्षा सुनिश्चित करने या सहायता प्रदान करने के लिए निरंतर संपर्क आवश्यक होता है। इनमें मनोरोग संबंधी आपात स्थितियाँ (जैसे सक्रिय आत्महत्या संबंधी विचार, हालिया प्रयास, घरेलू या यौन हिंसा, संभावित खतरा, या अचानक कॉल कट जाना) शामिल हैं। अन्य स्थितियों में कॉल के दौरान लंबे समय तक चुप्पी, कॉल करने वाले द्वारा अनुरोधित कॉल बैक, दिव्यांगता या सहायता न मिलने के कारण मानसिक स्वास्थ्य सेवाओं तक पहुँचने में असमर्थता शामिल हैं।

अनुलग्नक-I

स्वीकृत, कार्यरत और रिक्त मानव संसाधन पदों का विवरण

(प्रकोष्ठ-वार और राज्य-वार)

क्र. सं.	राज्य ेत्रक्षयजर ंघस्रं के नाम	टेलीमानस प्रकोष्ठ के नाम	स्वीकृत एचआर	कार्यरत एचआर	रिक्त एचआर
1	अंडमान व निकोबार द्वीप समूह	एएनआईआईएमएस, पोर्ट ब्लेयर	18	10	8
2	आंध्र प्रदेश	सिद्धार्थ मेडिकल कॉलेज, विजयवाड़ा	31	18	13
3	आंध्र प्रदेश	राजकीय मानसिक स्वास्थ्य अस्पताल, विशाखापत्तनम	31	10	21
4	अरुणाचल प्रदेश	पापुमपारे	18	16	2
5	असम	एनएचएम, गुवाहाटी	31	13	18
6	बिहार	बिहार मानसिक स्वास्थ्य एवं संबद्ध विज्ञान संस्थान, कोइलवर, भोजपुर - 802160	31	0	31
7	बिहार	आईजीआईएमएस, पटना	31	0	31
8	बिहार	जवाहरलाल नेहरू मेडिकल कॉलेज अस्पताल (जेएनएमसीएच), भागलपुर	31	0	31
9	चंडीगढ़	मानसिक स्वास्थ्य संस्थान, चंडीगढ़	18	8	10
10	छत्तीसगढ	जिला अस्पताल, रायपुर	31	18	13
11	दादरा और नगर हवेली एवं दमन और दीव	श्री विनोबा भावे सिविल अस्पताल, सिलवासा	18	10	8
12	दिल्ली	आईएचबीएएस, दिल्ली	31	12	19
13	गोवा	राज्य स्वास्थ्य और परिवार कल्याण संस्थान, गोवा	18	13	5
14	गुजरात	मानसिक स्वास्थ्य अस्पताल, अहमदाबाद	31	14	17
15	गुजरात	टीएमसी 2	31	5	26
16	हरियाणा	सिविल अस्पताल, सेक्टर 6, पंचकुला, हरियाणा	31	0	31

17	हिमाचल प्रदेश	104 कॉल सेंटर, सोलन	31	8	23
18	जम्मू और कश्मीर	इम्हांस, कश्मीर	31	21	10
19	झारखंड	सीआईपी, रांची	31	31	0
20	कर्नाटक	डिइम्हांस	31	28	3
21	कर्नाटक	निम्हांस	31	27	4
22	केरल	राज्य मानसिक स्वास्थ्य कार्यक्रम कार्यालय, तिरुवनंतपुरम	31	12	19
23	लद्दाख	राष्ट्रीय स्वास्थ्य मिशन कार्यालय, लद्दाख	18	11	7
24	लक्षद्वीप	मनोचिकित्सा विभाग, इंदिरा गांधी अस्पताल, कवरत्ती	18	3	15
25	मध्य प्रदेश	मानसिक आरोग्यशाला, ग्वालियर	31	19	12
26	मध्य प्रदेश	एमजीएम, इंदौर	31	27	4
27	महाराष्ट्र	अंबेजोगाई, जिला बीड	31	26	5
28	महाराष्ट्र	क्षेत्रीय मानसिक अस्पताल, पुणे	31	27	4
29	महाराष्ट्र	क्षेत्रीय मानसिक अस्पताल, ठाणे	31	27	4
30	मणिपुर	रिम्स, इम्फाल, मणिपुर	31	27	4
31	मेघालय	मेघालय मानसिक स्वास्थ्य और तंत्रिका विज्ञान संस्थान (ंस ह्म मी)	31	9	22
32	मिजोरम	माइनिको, आइजोल	18	16	2
33	नगालैंड	टीएमसी	31	18	13
34	ओडिशा	बरहामपुर, गंजाम	31	21	10
35	ओडिशा	कटक, ओडिशा	31	23	8
36	पुदुचेरी	आईजीजीजीएच एंड पीजीआई, पुदुचेरी	18	14	4
37	पंजाब	मानसिक स्वास्थ्य संस्थान, अमृतसर	31	16	15
38	राजस्थान	मनोचिकित्सा केंद्र, जयपुर	31	29	2
39	राजस्थान	जोधपुर	31	26	5
40	सिक्किम	टीएमसी	18	10	8
41	तमिलनाडु	टीएमसी 1: 104 हेल्पलाइन, थेनामपेट, चेन्नई	31	21	10

42	तमिलनाडु	टीएमसी 2: आईएमएच किलपौक, चेन्नई	31	21	10
43	तेलंगाना	मानसिक स्वास्थ्य संस्थान, हैदराबाद	31	22	9
44	त्रिपुरा	आधुनिक मनोचिकित्सा अस्पताल, नरसिंहगढ़	31	17	14
45	उत्तर प्रदेश	बीआरडी चिकित्सा कॉलेज, गोरखपुर	31	23	8
46	उत्तर प्रदेश	मानसिक स्वास्थ्य अस्पताल, बरेली	31	20	11
47	उत्तर प्रदेश	मानसिक स्वास्थ्य संस्थान एवं अस्पताल, आगरा	31	21	10
48	उत्तर प्रदेश	वाराणसी	31	15	16
49	उत्तराखंड	मानसिक स्वास्थ्य संस्थान, सेलाक्वी	31	26	5
50	पश्चिम बंगाल	मनोचिकित्सा संस्थान, कोलकाता	31	23	8
51	पश्चिम बंगाल	स्वास्थ्य भवन परिसर, कोलकाता	31	22	9

अनुलग्नक-II

टेली-मानस प्रकोष्ठों द्वारा प्राप्त, निपटान और समाधान की गई कॉलों की संख्या

(राज्य-वार और वर्ष-वार)

क्र.सं.	**राज्य/संघ राज्य क्षेत्र**	**टेली मानस प्रकोष्ठ (टीएमसी)**	**10 अक्टूबर, 2022 - 31 दिसंबर, 2022**	**1 जनवरी 2023 - 31 दिसंबर 2023**	**1 जनवरी 2024 - 31 दिसंबर 2024**	**1 जनवरी 2025 - 31 दिसंबर 2025**	**1 जनवरी 2026 - 25 फरवरी 2026**
1	अंडमान व निकोबार द्वीप समूह	एएनआईआईएमएस, पोर्ट ब्लेयर	47	771	1584	2805	570
2	आंध्र प्रदेश	राजकीय मानसिक स्वास्थ्य अस्पताल, विशाखापत्तनम	–	–	4494	4981	2483
3	आंध्र प्रदेश	सिद्धार्थ मेडिकल कॉलेज, विजयवाड़ा	523	18171	15507	12459	2781
4	अरुणाचल प्रदेश	टेली मानस प्रकोष्ठ, पापुमपारे		1046	733	2615	266
5	असम	एनएचएम, गुवाहाटी	510	10949	14001	20256	3472
6	बिहार	बिहार मानसिक स्वास्थ्य एवं संबद्ध विज्ञान संस्थान, कोइलवर, भोजपुर- 802160	–	3144	2548	8784	2880
7	बिहार	आईजीआईएमएस, पटना	674	1965	1543	5165	1388
8	बिहार	जवाहरलाल नेहरू मेडिकल कॉलेज अस्पताल (जेएनएमसीएच), भागलपुर	–	3409	2913	3652	529
9	चंडीगढ़	मानसिक स्वास्थ्य संस्थान, चंडीगढ़	8	518	4134	7664	1615
10	छत्तीसगढ	जिला अस्पताल, रायपुर	111	3249	18004	23910	3754
11	दादरा और नगर हवेली एवं दमन और दीव	श्री विनोबा भावे सिविल अस्पताल, सिलवासा	1048	6619	10472	13577	2832

12	दिल्ली	आईएचबीएएस, दिल्ली	957	6536	6662	24522	5738
13	गोवा	दक्षिण जिला अस्पताल – मार्गो	–	3000	9569	11664	2597
14	गुजरात	मानसिक स्वास्थ्य अस्पताल, अहमदाबाद	330	3405	5778	20873	4578
15	गुजरात	पीडीयू चिकित्सा कॉलेज, राजकोट	–	–	642	4147	1044
16	हरियाणा	राज्य स्वास्थ्य विभाग एवं एनएचएम मुख्यालय, हरियाणा	101	140	2534	7983	1869
17	हिमाचल प्रदेश	104 कॉल सेंटर, सोलन	–	483	3363	5070	1433
18	जम्मू और कश्मीर	इम्हांस, कश्मीर	1898	31704	38966	60566	10048
19	झारखंड	सीआईपी, रांची	626	10755	19731	26566	5375
20	कर्नाटक	डिम्हांस	661	17676	28860	44297	10679
21	कर्नाटक	निम्हांस	543	17072	23442	57601	11917
22	केरल	राज्य मानसिक स्वास्थ्य कार्यक्रम कार्यालय, तिरुवनंतपुरम	988	8843	13949	31566	8478
23	लद्दाख	राष्ट्रीय स्वास्थ्य मिशन कार्यालय, लद्दाख	–	1830	2025	2544	417
24	लक्षद्वीप	नया निदेशालय भवन, कवरत्ती	–	2	515	434	64
25	मध्य प्रदेश	ग्वालियर मानसिक अस्पताल	1380	17997	26267	33516	5755
26	मध्य प्रदेश	एमजीएम, इंदौर	1574	19172	27240	43512	8073
27	महाराष्ट्र	अंबेजोगई, जिला. बीड	44	19559	18644	30986	5790
28	महाराष्ट्र	क्षेत्रीय मानसिक अस्पताल, पुणे	923	14431	15866	33430	7766
29	महाराष्ट्र	क्षेत्रीय मानसिक अस्पताल, ठाणे	1881	13077	20240	35140	6008
30	मणिपुर	रिम्स, इम्फाल, मणिपुर	344	2266	5524	8125	980
31	मेघालय	निम्हांस, शिलांग, मेघालय	–	549	1075	2626	298
32	मिजोरम	माइनको, आइजोल	88	6118	7700	7873	790

33	नगालैंड	राज्य मानसिक स्वास्थ्य संस्थान, कोहिमा	–	114	731	1299	287
34	ओडिशा	ब्रह्मपुर	203	34029	54071	46186	8112
35	ओडिशा	कटक	82	17641	60825	70858	8350
36	पुदुचेरी	इंदिरा गांधी सरकारी सामान्य अस्पताल (आईजीजीजी एंड पीजीआई)	–	–	4318	8440	936
37	पंजाब	मानसिक स्वास्थ्य संस्थान, अमृतसर	–	2810	10614	20202	4374
38	राजस्थान	एसएमएस मेडिकल कॉलेज, जयपुर	–	6465	8011	19209	5163
39	राजस्थान	टेली मानस प्रकोष्ठ, जोधपुर	–	1656	9042	15629	2671
40	सिक्किम	सिक्किम राज्य टेलीमानस प्रकोष्ठ	–	481	1939	2496	495
41	तमिलनाडु	104 हेल्पलाइन, चेन्नई	4938	78708	105772	97417	11196
42	तमिलनाडु	आईएमएच, चेन्नई	–	–	86409	87560	11513
43	तेलंगाना	मानसिक स्वास्थ्य संस्थान, हैदराबाद	1370	51338	71427	60306	9796
44	त्रिपुरा	आधुनिक मनोरोग अस्पताल, नरसिंहगढ़	138	1443	5066	18208	3576
45	उत्तर प्रदेश	बीआरडी मेडिकल कॉलेज, गोरखपुर	355	8788	41762	48044	12363
46	उत्तर प्रदेश	मानसिक स्वास्थ्य अस्पताल, बरेली	307	30594	77515	69062	13900
47	उत्तर प्रदेश	मानसिक स्वास्थ्य संस्थान एवं अस्पताल, आगरा	873	19837	49526	82057	19712
48	उत्तर प्रदेश	टेली मानस प्रकोष्ठ, वाराणसी	35	7260	90738	68406	8808
49	उत्तराखंड	मानसिक स्वास्थ्य संस्थान, सेलाक्की	49	182	509	17941	3881
50	पश्चिम बंगाल	मनोरोग संस्थान, कोलकाता	984	9594	34224	21457	3671

51	पश्चिम बंगाल	स्वास्थ्य भवन परिसर, कोलकाता	775	10775	80679	36607	6819
52	महाराष्ट्र	एबीईटी टेली मानस प्रकोष्ठ, नागपुर	–	–	11295	33259	6117
53	महाराष्ट्र	एएफएमसी टेली मानस प्रकोष्ठ, पुणे	–	–	–	777	171

*****