भारत सरकार
इलेक्ट्रॉनिकी और सूचना प्रौद्योगिकी मंत्रालय
राज्य सभा
अतारांकित प्रश्न संख्या 2929
जिसका उत्तर 20 दिसम्बर, 2024 को दिया जाना है ।
29 अग्रहायण, 1946 (शक)

डिजिटल इंडिया कॉमन सर्विस सेंटर (डीआईसीएससी) परियोजना का कार्यान्वयन

2929. श्री एस. निरंजन रेड्डीः

क्या **इलेक्ट्रॉनिकी और सूचना प्रौद्योगिकी मंत्री** यह बताने की कृपा करेंगे कि:

(क) डिजिटल इंडिया कॉमन सर्विस सेंटर (डीआईसीएससी) परियोजना के लिए कुल कितना बजट आवंटित किया गया है और बुनियादी ढांचे का विकास, प्रशिक्षण कार्यक्रम और परिचालन लागत सहित तत्संबंधी घटक-वार ब्यौरा क्या है;
(ख) डिजिटल इंडिया कॉमन सर्विस सेंटर (डीआईसीएससी) परियोजना के प्रारंभिक कार्यान्वयन के लिए जिलों का चयन करने के लिए क्या विशिष्ट मानदंड अपनाए गए हैं, क्या अन्य क्षेत्रों पर विचार किया गया था और उनको शामिल किए जाने अथवा न किए जाने के क्या कारण हैं;
(ग) क्या इस परियोजना के नियोजन या कार्यान्वयन के चरणों के दौरान कोई चुनौतियां आई थी, और उनके समाधान के लिए क्या कदम उठाए गए हैं; और
(घ) चयनित जिलों में डिजिटल पहुंच और सेवा प्रदायगी में सुधार पर डिजिटल इंडिया कॉमन सर्विस सेंटर (डीआईसीएससी) परियोजना का क्या अपेक्षित प्रभाव होगा?

उत्तर

इलेक्ट्रॉनिकी और सूचना प्रौद्योगिकी राज्य मंत्री (श्री जितिन प्रसाद)

(क) से (घ):डिजिटलइंडियाकॉमनसर्विससेंटर (डीआईसीएससी) इलेक्ट्रॉनिकीऔरसूचनाप्रौद्योगिकीमंत्रालय (एमईआईटीवाई) कीएकपहलहैजिसकाउद्देश्य 10 जिलोंमेंग्रामपंचायतस्तरपर 4,740 सीएससीस्थापितकरनाहै, ताकिइसकादायराऔरसुविधाएंबढ़ाईजासकें। परियोजनाकाकुलबजटपरिव्यय 31.6088 करोड़रुपयेहै। बजटकाघटक-वारविवरण**अनुबंध-I** मेंदियागयाहै।

सीएससी ई-गवर्नेंससर्विसेजइंडियालिमिटेडपरियोजनाकेलिएकार्यान्वयनएजेंसीहै। ये 10 जिलेनामतः गांधीनगर, चंबा, पुडुचेरी, छत्रपतिसंभाजीनगर (औरंगाबाद), ममित ,जोधपुर, खम्मम, पीलीभीत , गोरखपुर, लेह (लद्दाख) हैं ।

सीएससी ई-गवर्नेंससर्विसेजइंडियालिमिटेडनेअवगतकरायाहैकिपरियोजनाकेआरंभिककार्यान्वयनकेलिएजिलोंकाचयन अधिकतमप्रभावऔरपरिचालनव्यवहार्यतासुनिश्चितकरनेकेलिएकईकारकोंकेआधारपरकियागयाथा। इसकेअलावा, अवगतकरायागयाहै किमौजूदाडिजिटलबुनियादीढांचे,

जैसेविश्वसनीयइंटरनेटकनेक्टिविटीऔरबिजलीवालेजिलोंकोप्राथमिकतादीगईताकिसुचारूकार्यान्वयनकीसु विधामिलसके। डिजिटलसेवाओंकीआवश्यकतावालेवंचितसमुदायोंपरध्यानदेनेके

साथजनसंख्याजनसांख्यिकीपरभीविचारकियागयाथा।इसकेअतिरिक्त, सामाजिक-आर्थिकसंकेतकचयनप्रक्रियामेंमहत्वपूर्णथे, क्योंकिबढ़ीहुईडिजिटलसाक्षरताऔर ई-गवर्नेंससेवाओंतकअभिगम कीआवश्यकतावालेजिलोंकोप्राथमिकतादीगईथी।

परियोजनाकोसितंबर, 2024 मेंमंजूरीदीगईहैऔरकार्यान्वयनएजेंसीद्वाराकार्यान्वयनप्रगतिपरहै। कार्यान्वयनएजेंसीनेअवगतकरायाहैकिवर्तमानमें,
परियोजनाकेकार्यान्वयनकेलिएकिसीभीचुनौतीकासामनानहींकियाजारहाहै।

परियोजना/पहलकेप्रमुखघटक/प्रदायकतत्वनिम्नलिखितहैं:

- इन 4,740 सीएससीकोएकनईआमराष्ट्रीयब्रांडिंगकेसाथअपग्रेडकरना
- सरकारीयोजनाओं/सेवाओंकेबारेमेंजागरूकताफैलानेकेलिएसूचना, शिक्षाऔरसंचार (आईईसी)
- 11 मॉडलशहरीकेन्द्रों (सीएससी) कीस्थापना
- सुगम्यभारतदिशा-निर्देशोंकेअनुसारसीएससीअभिगम
- भारतसरकार (जीओआई) कीयोजनाओंकेसंवर्धनऔरजागरूकतासृजनकेलिएजीपीएससमर्थित बहु-उपयोगितावैन
- इन 4,740 डीआईसीएससीकेग्रामस्तरीयउद्यमियों (वीएलई) कीक्षमतानिर्माण/कौशलविकास।
- डीआईसीएससीकेमाध्यमसेसेवाएँ- सरकारसेनागरिक/व्यवसायसेनागरिक (जी2सी/बी2सी) सेवाएं, आधारसेसंबंधितसेवाएंऔरवित्तीयसेवाएँ, विभिन्नसामाजिककल्याणयोजनाएँ, शिक्षा, टेलीमेडिसिन, यात्राबुकिंग, उपयोगिताभुगतानआदि।

****

अनुबंध- I

परियोजनाकेलिएबजटतालिकाकाशीर्षवारब्यौरा		
क्रम सं	**डिजिटलइंडियासीएससीपरियोजनाकेघटक**	**कुल (लाखरुपयेमें)**
1	सामान्यब्रांडिंग	474
2	वीएलईकाकौशलविकास	142.20
3	तकनीकीप्लेटफॉर्मकीपुनर्रचना	150
4	सीएससीराष्ट्रीयसेवापोर्टलकेसाथनईसेवाओंकाएकीकरण	230
5	एआईआधारितविश्लेषिकीऔरउचितमूल्यांकनप्रणालीकाविकास	356
6	सीआरएमएवंनागरिकशिकायतनिवारणएवंप्रतिक्रियाकेंद्र	50
7	सुगम्यभारतदिशानिर्देशोंकेअनुसारसीएससीअभिगम	1,185
8	**भारतसरकारकीयोजनाओंकेसंवर्धनऔरजागरूकतासृजनकेलिएजीपीएससक्षमबहु-उपयोगीवैन-**	
8.1	प्रत्येकजिलेमेंपूर्णतःसुसज्जितवैनकीएकइकाईकीअनुमानितमासिकलागत (6 माहकेलिए)	231
9	आईईसी (सूचना, शिक्षाऔरसंचार)	50
10	**जनशक्तिसंसाधनलागत**	
10.1	जनशक्तिसंसाधन -केन्द्रीयस्तर	38.70
10.2	जनशक्तिसंसाधन - राज्यस्तर	27.00
10.3	जनशक्तिसंसाधन - जिलास्तर	33.60
11	आकस्मिकता	193.38
कुल		**3,160.88**

****