भारत सरकार

वित्त मंत्रालय

वित्तीय सेवाएं विभाग

**राज्य सभा**

**तारांकित प्रश्न संख्या \*262**

(जिसका उत्तर 20 मार्च, 2018/29 फाल्गुन, 1939 (शक) को दिया जाना है)

**बैंकों/एटीएम सुरक्षा की व्यवस्था को सुदृढ़ किया जाना**

262. डॉ. टी. सुब्बारामी रेड्डी:

क्या वित्त मंत्री यह बताने की कृपा करेंगे किः

(क) विगत तीन वर्षों और वर्तमान वर्ष में देश के विभिन्न भागों में सूचित बैंकों, नकदी गाड़ियों, ऑटोमेटेड टेलर मशीनों (एटीएम) आदि में ग्राहकों के साथ हुई लूटपाट, धोखाधड़ी और उन पर हमले की घटनाओं का बैंक-वार और राज्य-वार, ब्यौरा क्या है;

(ख) क्या भारतीय रिजर्व बैंक ने बैंकों/एटीएम की संरक्षा और सुरक्षा के संबंध में बैंकों को कोई दिशा-निर्देश जारी किए हैं और यदि हां, तो तत्संबंधी ब्यौरा क्या है; और

(ग) भविष्य में ऐसी घटनाओं को रोकने और इनसे निपटने के लिए नवीनतम आधुनिक प्रौद्योगिकी का उपयोग कर बैंकों, नकदी गाड़ियों और एटीएम की सुरक्षा को सुदृढ़ बनाए जाने के लिए सरकार या भारतीय रिजर्व बैंक द्वारा क्या-क्या उपाय किए गए हैं?

**उत्तर**

वित्त मंत्री (श्री अरुण जेटली)

**(क) से (ग):** एक विवरण सदन के पटल पर रख दिया गया है।

\*\*\*\*\*

**‘‘बैंकों/एटीएम की सुरक्षा व्यवस्था को सुदृढ़ किया जाना” के संबंध में डॉ. टी. सुब्बारामी रेड्डी द्वारा पूछे गए 20 मार्च, 2018 के राज्य सभा तारांकित प्रश्न संख्या \*262 के भाग (क) से (ग) के उत्तर में उल्लिखित विवरण।**

**(क):** बैंकों द्वारा भारतीय रिजर्व बैंक (आरबीआई) को एटीएम तथा शाखाओं में हुईधोखाधड़ी, लूट, चोरी, डकैती तथा सेंधमारी की घटनाओं के संबंध में दी गई सूचना का ब्यौरा **अनुबंध-I** (बैंक-वार) तथा **अनुबंध-II** (राज्य-वार) में दिया गया है।

**(ख) और (ग):** आरबीआई ने बैकों को अपनी शाखाओं तथा एटीएम में सुरक्षा व्यवस्थाओं को बढ़ाने के लिए समय-समय पर सलाह दी है। इनमें सीसीटीवी के द्वारा एटीएम स्थलों की कवरेज, निजी सुरक्षा गार्डों के ब्यौरे का सत्यापन, एटीएम आदि पर तैनात सुरक्षा कर्मचारियों का पर्याप्त प्रशिक्षण सुनिश्चित करना शामिल है। बैंकों को लूट आदि की घटनाओं तथा ऐसी घटनाओं के कारण उत्पन्न होने वाली जोखिम की आशंका से निपटने के लिए अपनी शाखाओं तथा एटीएम में सुरक्षा व्यवस्था की समीक्षा करने और उसे सुदृढ़ बनाने की भी सलाह दी गई है। इसके अलावा, आरबीआई ने इस संबंध में विधि प्रवर्तन प्राधिकरणों से प्राप्त सुधारात्मक सुझावों को विचार करने तथा अपनाने के लिए बैंकों को अग्रेषित किया है।

\*\*\*\*\*

अनुबंध - I

लूट, चोरी, डकैती और सेंधमारी की बैंक-वार घटनाएं

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **2014-15** | | **2015-16** | | **2016-17** | | **अप्रैल 2017- सितम्बर 2017** | |
| **बैंक** | **घटनाओं की संख्या** | **अंतर्ग्रस्त राशि लाख रुपए में** | **घटनाओं की संख्या** | **अंतर्ग्रस्त राशि लाख रुपए में** | **घटनाओं की संख्या** | **अंतर्ग्रस्त राशि लाख रुपए में** | **घटनाओं की संख्या** | **अंतर्ग्रस्त राशि लाख रुपए में** |
| इलाहाबाद बैंक | 11.00 | 35.51 | 14.00 | 80.53 | 18.00 | 63.17 | 8.00 | 104.00 |
| अमेरिकन एक्सप्रेस बैंकिंग कार्पो. | 2.00 | 0.80 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| आन्ध्रा बैंक | 9.00 | 0.00 | 29.00 | 198.33 | 15.00 | 30.26 | 15.00 | 4.00 |
| ऐक्सिस बैंक लि. | 14.00 | 117.68 | 27.00 | 538.96 | 33.00 | 827.56 | 21.00 | 1056.00 |
| बंधन बैंक लि. | 0.00 | 0.00 | 54.00 | 24.00 | 283.00 | 62.39 | 140.00 | 83.00 |
| बैंक आफ अमेरिका, नेशनल एसोसिएशन | 0.00 | 0.00 | 1.00 | 1.02 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| बैंक आफ बड़ौदा | 82.00 | 1095.71 | 67.00 | 113.93 | 39.00 | 178.43 | 5.00 | 11.00 |
| बैंक आफ इंडिया | 27.00 | 10.18 | 25.00 | 46.85 | 22.00 | 204.19 | 0.00 | 0.00 |
| बैंक आफ महाराष्ट्र | 26.00 | 38.51 | 84.00 | 211.50 | 18.00 | 14.64 | 4.00 | 5.11 |
| भारतीय महिला बैंक लि. | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 2.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| केनरा बैंक | 9.00 | 107.58 | 14.00 | 226.01 | 12.00 | 307.62 | 7.00 | 6.00 |
| कैथोलिक सिरियन बैंक लि. | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 1.00 | 0.00 | 1.00 | 0.00 |
| सेन्ट्रल बैंक आफ इंडिया | 11.00 | 19.18 | 15.00 | 216.47 | 20.00 | 60.26 | 20.00 | 4.00 |
| सिटीबैंक एन.ए. | 2.00 | 155.54 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| सिटी यूनियन बैंक लि. | 1.00 | 470.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| कार्पोरेशन बैंक | 7.00 | 21.45 | 8.00 | 82.72 | 4.00 | 18.92 | 0.00 | 0.00 |
| डीसीबी बैंक लि. | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| देना बैंक | 10.00 | 0.00 | 7.00 | 0.01 | 8.00 | 3.31 | 5.00 | 0.00 |
| ड्यूश बैंक (एशिया) | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 1.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| धनलक्ष्मी बैंक लि. | 0.00 | 0.00 | 6.00 | 0.00 | 4.00 | 3.83 | 0.00 | 0.00 |
| इक्विटास स्माल फाइनेंस बैंक | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 2.00 | 0.77 | 1.00 | 4.00 |
| एचडीएफसी बैंक लि. | 12.00 | 360.37 | 33.00 | 205.03 | 22.00 | 456.09 | 16.00 | 57.00 |
| आईसीआईसीआई बैंक लि. | 31.00 | 327.56 | 37.00 | 280.56 | 35.00 | 1117.35 | 13.00 | 103.00 |
| आईडीबीआई बैंक लि. | 2.00 | 0.00 | 4.00 | 0.00 | 7.00 | 17.50 | 3.00 | 1.00 |
| इंडियन बैंक | 6.00 | 27.00 | 10.00 | 115.55 | 13.00 | 3.10 | 11.00 | 0.00 |
| इण्डियन ओवरसीज बैंक | 33.00 | 1.13 | 25.00 | 24.23 | 24.00 | 54.56 | 15.00 | 2.00 |
| इंडसइंड बैंक लि. | 2.00 | 6.61 | 4.00 | 35.97 | 4.00 | 18.07 | 5.00 | 33.00 |
| आईएनजी वैश्य बैंक लि. | 1.00 | 0.00 | 1.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| जम्मू एंड कश्मीर बैंक लि. | 6.00 | 13.21 | 18.00 | 11.04 | 29.00 | 130.80 | 14.00 | 32.00 |
| कर्नाटक बैंक लि. | 6.00 | 302.53 | 6.00 | 0.15 | 4.00 | 21.73 | 0.00 | 0.00 |
| करुर वैश्य बैंक लि. | 4.00 | 0.00 | 4.00 | 0.00 | 4.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| कोटक महिन्द्रा बैंक लि. | 2.00 | 0.00 | 7.00 | 92.18 | 19.00 | 49.26 | 15.00 | 21.00 |
| लक्ष्मी विलास बैंक लि. | 1.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 1.00 | 1.00 |
| नैनीताल बैंक लि. | 2.00 | 0.00 | 2.00 | 0.15 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| ओरियंटल बैंक आफ कामर्स | 36.00 | 2.66 | 43.00 | 14.03 | 43.00 | 191.81 | 2.00 | 0.00 |
| पंजाब एंड सिंध बैंक | 29.00 | 8.45 | 22.00 | 19.58 | 20.00 | 6.76 | 9.00 | 8.00 |
| पंजाब नैशनल बैंक | 27.00 | 257.28 | 24.00 | 266.66 | 30.00 | 377.20 | 0.00 | 0.00 |
| रत्नाकर बैंक लि. | - | - | - | - | - | - | 1.00 | 8.00 |
| साउथ इंडियन बैंक लि. | 8.00 | 0.10 | 10.00 | 0.00 | 17.00 | 2.00 | 11.00 | 4.00 |
| स्टैण्डर्ड चार्टर्ड बैंक | 0.00 | 0.00 | 6.00 | 27.24 | 1.00 | 11.54 | 3.00 | 46.00 |
| स्टेट बैंक आफ बीकानेर एंड जयपुर | 34.00 | 150.04 | 70.00 | 70.21 | 27.00 | 30.71 | - | - |
| स्टेट बैंक आफ हैदराबाद | 0.00 | 0.00 | 3.00 | 154.76 | 5.00 | 55.00 | - | - |
| भारतीय स्टेट बैंक | 131.00 | 854.06 | 98.00 | 564.20 | 105.00 | 1583.16 | 17.00 | 132.00 |
| स्टेट बैंक आफ मैसूर | 8.00 | 313.42 | 12.00 | 95.56 | 6.00 | 15.29 | - | - |
| स्टेट बैंक आफ पटियाला | 28.00 | 40.35 | 40.00 | 41.66 | 30.00 | 25.36 | - | - |
| स्टेट बैंक आफ त्रावणकोर | 8.00 | 1.79 | 20.00 | 0.00 | 10.00 | 0.19 | - | - |
| सिंडिकेट बैंक | 31.00 | 74.22 | 21.00 | 29.42 | 14.00 | 13.70 | 0.00 | 0.00 |
| तमिलनाड मर्केंटाइल बैंक लि. | 2.00 | 15.00 | 0.00 | 0.00 | 3.00 | 0.50 | 0.00 | 0.00 |
| यूको बैंक | 7.00 | 53.06 | 12.00 | 131.08 | 10.00 | 316.36 | 5.00 | 27.00 |
| यूनियन बैंक आफ इंडिया | 14.00 | 152.88 | 26.00 | 35.24 | 29.00 | 124.35 | 21.00 | 19.00 |
| युनाइटेड बैंक आफ इंडिया | 5.00 | 59.57 | 6.00 | 35.45 | 9.00 | 125.73 | 3.00 | 76.94 |
| विजया बैंक | 11.00 | 78.59 | 7.00 | 19.98 | 9.00 | 6.00 | 1.00 | 0.00 |
| यस बैंक लि. | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 1.00 | 0.62 | 0.00 | 0.00 |
| **योग** | **698.00** | **5,172.02** | **922.00** | **4,010.26** | **1,012.00** | **6,530.09** | **393.00** | **1,848.05** |

**स्रोत: भारतीय रिजर्व बैंक**

अनुबंध - II

लूट, चोरी, डकैती और सेंधमारी की राज्य-वार घटनाएं

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **2014-15** | | **2015-16** | | **2016-17** | | **अप्रैल 2017- सितम्बर 2017** | |
| **राज्य** | **घटनाओं की संख्या** | **अंतर्ग्रस्त राशि लाख रुपए में** | **घटनाओं की संख्या** | **अंतर्ग्रस्त राशि लाख रुपए में** | **घटनाओं की संख्या** | **अंतर्ग्रस्त राशि लाख रुपए में** | **घटनाओं की संख्या** | **अंतर्ग्रस्त राशि लाख रुपए में** |
| आन्ध्र प्रदेश | 29.00 | 13.80 | 46.00 | 387.34 | 38.00 | 1158.71 | 4.00 | 22.00 |
| अरुणाचल प्रदेश | 1.00 | 42.16 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| असम | 33.00 | 395.47 | 28.00 | 388.31 | 50.00 | 163.97 | 16.00 | 43.00 |
| बिहार | 26.00 | 332.81 | 23.00 | 112.98 | 117.00 | 308.87 | 61.00 | 144.00 |
| चण्डीगढ़ | 5.00 | 6.18 | 3.00 | 134.00 | 1.00 | 0.00 | 1.00 | 133.00 |
| छत्तीसगढ़ | 21.00 | 55.68 | 21.00 | 127.67 | 13.00 | 69.45 | 7.00 | 6.00 |
| दिल्ली | 25.00 | 218.91 | 31.00 | 95.11 | 31.00 | 608.89 | 32.00 | 103.00 |
| गोवा | 3.00 | 1.25 | 1.00 | 12.10 | 1.00 | 0.00 | 2.00 | 4.00 |
| गुजरात | 25.00 | 5.58 | 44.00 | 157.76 | 46.00 | 175.15 | 15.00 | 21.11 |
| हरियाणा | 49.00 | 140.42 | 55.00 | 116.58 | 70.00 | 402.98 | 13.00 | 46.00 |
| हिमाचल प्रदेश | 11.00 | 101.45 | 5.00 | 5.13 | 13.00 | 118.05 | 2.00 | 0.00 |
| जम्मू एवं कश्मीर | 6.00 | 13.21 | 18.00 | 11.04 | 38.00 | 200.39 | 16.00 | 44.00 |
| झारखण्ड | 22.00 | 39.03 | 19.00 | 40.75 | 31.00 | 158.76 | 15.00 | 88.94 |
| कर्नाटक | 28.00 | 640.22 | 47.00 | 406.18 | 25.00 | 98.85 | 9.00 | 796.00 |
| केरल | 10.00 | 10.24 | 23.00 | 5.98 | 14.00 | 29.19 | 2.00 | 10.00 |
| मध्य प्रदेश | 40.00 | 95.06 | 62.00 | 153.48 | 35.00 | 51.34 | 13.00 | 36.00 |
| महाराष्ट्र | 61.00 | 526.09 | 91.00 | 288.34 | 61.00 | 1017.75 | 22.00 | 92.00 |
| मणिपुर | 0.00 | 0.00 | 1.00 | 18.02 | 2.00 | 265.24 | 0.00 | 0.00 |
| मेघालय | 7.00 | 80.38 | 2.00 | 8.36 | 2.00 | 12.75 | 0.00 | 0.00 |
| नागालैण्ड | 1.00 | 24.90 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 1.00 | 14.00 |
| ओडिशा | 28.00 | 58.78 | 19.00 | 150.21 | 61.00 | 581.31 | 17.00 | 7.00 |
| पंजाब | 76.00 | 213.12 | 78.00 | 278.77 | 67.00 | 214.95 | 22.00 | 57.00 |
| राजस्थान | 68.00 | 244.32 | 114.00 | 200.61 | 47.00 | 78.09 | 11.00 | 31.00 |
| तमिलनाडु | 26.00 | 1,454.24 | 29.00 | 104.21 | 23.00 | 79.95 | 12.00 | 0.00 |
| तेलंगाना | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 1.00 | 0.00 | 10.00 | 5.00 |
| त्रिपुरा | 1.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 2.00 | 0.32 | 2.00 | 2.00 |
| उत्तर प्रदेश | 60.00 | 223.37 | 86.00 | 544.73 | 95.00 | 535.70 | 33.00 | 39.00 |
| उत्तराखण्ड | 8.00 | 24.47 | 7.00 | 6.85 | 12.00 | 31.85 | 5.00 | 42.00 |
| पश्चिम बंगाल | 23.00 | 210.88 | 56.00 | 255.75 | 100.00 | 167.04 | 49.00 | 62.00 |
| अन्य | 5.00 | 0.00 | 13.00 | 0.00 | 16.00 | 0.54 | 1.00 | 0.00 |
| **योग** | **698.00** | **5,172.02** | **922.00** | **4,010.26** | **1,012.00** | **6,530.09** | **393.00** | **1,848.05** |

**स्रोत: भारतीय रिजर्व बैंक**

**\*\*\***