**भारत सरकार**

**शहरी विकास मंत्रालय**

**राज्‍य सभा**

**अतारांकित प्रश्न सं0** **2225**

**12 मई, 2016 को उत्तर के लिए**

fnYyh esVªks jsy lsokvksa esa O;oèkku

2225- Mkñ Vhñ lqCckjkeh jsM~Mh%

Jherh vfEcdk lksuh%

D;k 'kgjh fodkl ea=h ;g crkus dh d`ik djsaxs fd%

¼d½ foxr nks o"kks± esa ladsru] Åijh fo|qr rkjksa vkSj vU; [kkfe;ksa ds dkj.k fnYyh esVªks jsy lsokvksa esa] dkyØekuqlkj] fdruh ckj O;oèkku vk, gSa] rRlacaèkh C;kSjk D;k gS(

¼[k½ ;g lqfuf'pr djus gsrq D;k dne mBk, x, gSa fd fuokj.k lacaèkh vuqj{k.k dh O;oLFkk dj ,slh ?kVuk,a nksckjk u gksus nh tk,a(

¼x½ D;k ;kf=;ksa ls Vªsuksa esa fuèkZkfjr le; ls vfèkd le; rd #dus ds fy, vfrfjDr izHkkj fy, tkus dh f'kdk;rsa ntZ dh xb±] tcfd foyac rduhdh [kkfe;ksa ds dkj.k gqvk] ;fn gka] rks rRlacaèkh C;kSjk D;k gS( vkSj

¼?k½ Mhñ,eñvkjñlhñ ;g fdl izdkj lqfuf'pr djsxh fd lsok esa foyac ds ,sls ekeyksa esa ;kf=;ksa ls vfèkd le; rd #dus gsrq vFkZnaM u fy;k tk,\

उत्तर

शहरी विकास मंत्रालय में राज्‍य मंत्री

(श्री बाबुल सुप्रियो)

(क): दिल्ली मेट्रो रेल कार्पोरेशन (डीएमआरसी) ने सूचित किया है कि वित्तीय वर्ष 2014-15 और 2015-16 में क्रमशः 7 और 6 बड़ी तकनीकी खराबी आईं। इन खराबियों का ब्यौरा अनुलग्नक में दिया गया है।

(ख): डीएमआरसी ने सूचित किया है कि प्रत्येक खराबी का विश्‍लेषण किया जाता है विशेष अभियानों द्वारा अथवा परिंसपत्तियों के नियमित निवारक अनुरक्षण के माध्यम से उपचारी उपाय किये जाते हैं ताकि भविष्य में ऐसी घटनाओं को रोका जा सके।

(ग): डीएमआरसी ने सूचित किया है कि उनके उपलब्ध रिकॉर्ड के अनुसार, उपर्युक्त बड़ी तकनीकी खराबियों के कारण मेट्रो प्रणाली में ज्यादा देर तक ठहरने के कारण अधिभार एकत्र करने के बारे में उन्हें 7 शिकायतें प्राप्त हुई थीं। डीएमआरसी द्वारा इन सभी शिकायतों का निवारण कर दिया गया है।

(घ): डीएमआरसी ने सूचित किया है कि मेट्रो रेल सेवा में बाधाओं के मामले के दौरान ऑटोमोटिक फेयर कलेक्शन सिस्टम को इस प्रकार सैट किया जाता है ताकि ऐसे समय के दौरान यात्रियों को दण्ड देने से बचाया जा सके।

\*\*\*\*\*\*\*\*\*

**अनुलग्नक**

**राज्य सभा में दिनांक 12 मई,2016 को दिल्ली मेट्रो रेल सेवाओं में व्यवधान के संबंध में पूछे गए अतारांकित प्रश्न संख्या 2225 के भाग (क) के उत्तर में उल्लिखित अनुलग्नक।**

**जीएमआरसी से यथा प्राप्त पिछले दो वित्तीय वर्ष 2014-15 और 2015-16 के दौरान मुख्य तकनीकी खराबियों का ब्यौरा**

**वर्ष 2014-15**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **क्र.सं.** | **मेट्रो लाइन** | **तिथि** | **विलम्ब का कारण** |
| 1. | लाईन – ¾ (नीली) | 07.05.2014 | **उपरि उपकरणः** 17:56 बजे गाड़ी संख्या 359 के गाड़ी प्रचालक ने सूचित किया कि अप-लाईन पर यमुना-बैंक से इन्द्रप्रस्थ के बीच में मस्तूल संख्या 03ई/63 पर संपर्क तार टूट गई और आपूर्ति बन्द हो गई। उपरि उपकरण कर्मचारियों को खराबी को ठीक करने हेतु ट्रैक तक जाने की अनुमति दी गई और इसको ठीक करने के पश्चात मेट्रो रेल की सेवाएं शुरू हुई । |
| 2. | लाईन – ¾ (नीली) | 04.06.2014 | **उपरि उपकरणः** द्वारका अप पर पहँचने में 18:43 बजे पर गाड़ी संख्या 302#25 के प्रचालक ने सूचित किया कि रज्जू-वक्र तार अप-लाईन पर मस्तूल संख्या 21/31 पर अलग हो गई। उपरि उपकरण कर्मचारियों को खराबी को ठीक करने हेतु ट्रैक तक जाने की अनुमति दी गई और इसको ठीक करने के पश्चात मेट्रो रेल की सेवाएं शुरू हुई । |
| 3. | लाईन – ¾ (नीली) | 01.07.2014 | **उपरि उपकरणः** मोती नगर अप-प्लेट फार्म पर 10:20 बजे पर गाड़ी संख्या 311# बीटी-05 के गाड़ी प्रचालक ने सूचित किया कि मोती नगर-रमेश नगर के बीच अप लाईन में मस्तूल संख्या 8/51 के पास स्थित बूस्टर ट्रान्सफॉर्मर से धूआँ उठ रहा है और तेल का रिसाव हो रहा है तथा मोती नगर अप-रमेश नगर – अप लाईन के बीच उपरी उपकरण नहीं है। उपरि उपकरण कर्मचारियों को खराबी को ठीक करने हेतु ट्रैक तक जाने की अनुमति दी गई और इसको ठीक करने के पश्चात मेट्रो रेल की सेवाएं शुरू हुई । |
| 4. | लाईन – 6 (बैंगनी) | 28.07.2014 | **निर्माण कार्यः** जनपथ-मंडी हाउस के बीच 05:55बजे पर गाड़ी संख्या 601, गाड़ी सेट#05 के गाड़ी प्रचालक ने सूचित किया कि अप-लाईन मे मस्तूल संख्या 1ई/165 से 1ई/172 , 1ई/160 तक पानी रूका हुआ है। इसके कारण बन्द हुए चार ट्रेक सर्किट से गाड़ी की गती धीमी हो गई। रात्रि के दौरान इस खराबी को ठीक करने के लिए कार्य (परियोजना) को ब्लाक की स्वीकृति प्रदान की गई। |
| 5. | एयरपोर्ट लाईन | 06.08.2014 | **उपरि उपकरणः** 19:55बजे पर गाड़ी संख्‍या 030632, टीएस#06 के गाड़ी प्रचालक ने सूचित किया कि उपरि उपकरणों ने काम करना बन्द कर दिया। इस खराबी को अलग करने के पश्चात् डाउन लाईन में सूरजमल स्टेडियम-धौला कुआँ के बीच ऊपरी उपकरणों को ऊर्जा रहित कर दिया गया और गाड़ी का चलना रूक गया। उपरि उपकरण कर्मचारियों को खराबी को ठीक करने हेतु ट्रैक तक जाने की अनुमति दी गई और इसको ठीक करने के पश्चात मेट्रो रेल की सेवाएं शुरू हुई । |
| 6. | लाईन ¾ (नीली) | 02.09.2014 | **उपरि उपकरणः** 8:17 बजे पर गाड़ी संख्या 315#21 के गाड़ी प्रचालक ने सूचित किया कि ऊपरी उपकरण से चौंध दिखाई दे रही है और कर्षण बिजली उपलब्ध नहीं है। 8:24 बजे पर गाडी सं. 313#23 ने उत्तम नगर पूर्व डाउन से जनकपुरी पश्चिम डाउन तक सावधानीपूर्वक जाते समय सूचित किया कि अप लाईन पर मस्तूल संख्या 16/21 पर संपर्क तार टूट गई है। उपरि उपकरण कर्मचारियों को खराबी को ठीक करने हेतु ट्रैक तक जाने की अनुमति दी गई और इसको ठीक करने के पश्चात मेट्रो रेल की सेवाएं शुरू हुई । |
| 7. | लाईन-2 (पीली) | 04.03.2015 | **संकेत प्रणालीः** 9:43 बजे, कश्मीरी गेट (भूगत) पर संकेत प्रणाली (बिन्दु पी01एन की फ्लैश) विफल हो गई थी। सामान्य ट्रेन सेवा 11:37 बजे शुरू हई। खराबी प्रबंधन नियंत्रक के अनुसार दांयी ओर के वीसीसी (वाहक नियन्त्रण सर्किट) डिटेक्टर को खराब पाया गया। उसको बदल दिया गया। |

**वर्ष 2015-16**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **क्र.सं.** | **मेट्रो लाइन** | **तिथि** | **विलम्ब का कारण** |
| 1. | लाईन – ¾  (नीली) | 15.07.2015 | **उपरि उपकरणः** 21:30 बजे द्वारका सेक्टर-14-द्वारका अप के पास ऊपरी उपकरण विफल हो जाने के कारण कर्षण बिजली आपूर्ति बंद हो गई। 21:44 बजे द्वारका सेक्टर-14 – अप-द्वारका, खण्ड 12 अप सेक्शन को छोड़कर द्वारका उप नगर में कर्षण बिजली आपूर्ति को बहाल कर दिया गया। खराबी को रात्रि के समय ठीक किया गया। |
| 2. | लाईन-I  (लाल) | 07.08.2015 | **उपरि उपकरणः** 04:20 बजे खराब एक्सल के कारण सीलमपुर – वेलकम के नीच रज्जु-वक्र अनुरक्षण वाहन (सीएमवी) गतिहीन हो गया। सीएमवी के बचाव के लिए रेल सह सड़क वाहन का उपयोग किया गया। |
| 3. | लाईन-I  (लाल) | 13.08.2015 | **संकेत प्रणालीः** 14:14 बजे शास्त्री पार्क अप लाईन पर ट्रेक सर्किट विफल हो जाने के कारण एक सिग्नल (एस 04बी) खतरनाक रहा। इस खराबी को ठीक करने के लिए संकेत प्रणाली के कर्मचारियों को जोखिम आपाती अनुरक्षण को ब्लॉक प्रदान किया गया। |
| 4. | लाईन-2  (पीली) | 21.12.2015 | **संकेत प्रणालीः** 10:45 बजे प्वांइट विफल हो जाने के कारण विश्वविद्यालय पर डाउन प्लेट फॉर्म के बजाय अप प्लेटफॉर्म पर सभी समाप्त होने वाली गाड़ियों को लिया गया और साईडिंग से उल्टी तरफ ले जाया गया। |
| 5. | लाईन-2  (पीली) | 11.02.2016 | **निर्माण कार्यः** 06:33 बजे उद्योग भवन डाउन प्लेटफॉर्म से गाड़ियों के गुजरते समय बहुत जोर की आवाज सुनाई दी। गाड़ियों को सीमित गति से चलाने का परामर्श दिया गया क्योंकि प्लेटफॉर्म के अंतर को भरने वाला का पैड सीध से हट गया था। उसको रात्रि में ठीक किया गया। |
| 6. | लाईन-6  (बैंगनी) | 15.03.2016 | **संकेत प्रणाली/पी-मार्गः** 8:30 बजे बदरपुर बार्डर डाउन लाईन पर पहुंच रही गाड़ी संख्‍या 610# ने सूचित किया कि प्वांइट पी 601ई को उपर्युक्त रूप से सैट नहीं किया गया है, उसकी सूचना गाड़ी संख्‍या 624#24 द्वारा दी गई। रात्रि में प्वांइट की जांच की गई और उसे ठीक कर दिया गया। |