

भारत सरकार
संचार एवं सूचना प्रौद्योगिकी मंत्रालय
दूरसंचार विभाग

राज्य सभा
अतारांकित प्रश्न सं० 193
उत्तर देने की तारीख 06 दिसम्बर, 2013

बीएसएनएल और एमटीएनएल की सेवाओं के प्रयोग को अनिवार्य बनाने के लिए प्रस्ताव

193. श्री प्रभात झा ; श्री अरविन्द कुमार सिंह; श्रीमती कुसुम राय :

क्या संचार एवं सूचना प्रौद्योगिकी मंत्री यह बताने की कृपा करेंगे कि :

- (क) क्या दूरसंचार विभाग ने एमटीएनएल और बीएसएनएल के घाटों की भरपाई के लिए सरकारी कार्यालयों और सार्वजनिक क्षेत्र के उद्यमों और उनके अधिकारियों के लिए एमटीएनएल और बीएसएनएल मोबाइल, लैंडलाइन, ब्रॉडबैंड और अन्य दूर संचार सुविधाओं का उपयोग अनिवार्य करने के लिए एक प्रस्ताव पेश किया है;
- (ख) यदि हां, तो तत्संबंधी ब्यौरा क्या है;
- (ग) क्या सरकार एमटीएनएल और बीएसएनएल द्वारा प्रदान की जाने वाली सेवाओं जैसे नेटवर्क सिगनल, काल ड्राप दर और अन्य सेवाओं की गुणवत्ता में सुधार करेगी; और
- (घ) यदि हां, तो तत्संबंधी ब्यौरा क्या है और यदि नहीं, तो इसके क्या कारण हैं ?

उत्तर

संचार एवं सूचना प्रौद्योगिकी मंत्रालय में राज्य मंत्री (डॉ० श्रीमती कृपारानी किल्ली)

(क) और (ख) : भारत संचार निगम लिमिटेड और महानगर टेलीफोन निगम लिमिटेड के पुनरूद्धार और पुनरूद्धान के लिए अल्पकालिक, मध्यम कालिक और दीर्घकालिक उपायों की सिफारिश करने के लिए सरकार ने दिनांक 17.04.2013 को एक मंत्रियों के समूह का गठन किया है। दूरसंचार विभाग ने अन्तर मंत्रालीय विचार-विमर्श करने के लिए दिनांक 30.10.2013 को एक ड्राफ्ट-नोट परिचालित किया है। केन्द्रीय सरकार के मंत्रालयों/केन्द्रीय सरकार के सार्वजनिक क्षेत्र के प्रतिष्ठानों और स्वायत्तशासी निकायों में बीएसएनएल और एमटीएनएल सेवाओं को तरजीह देने का प्रस्ताव किया गया है ताकि बीएसएनएल और एमटीएनएल द्वारा अर्जित राजस्व में वृद्धि हो सके।

(ग) और (घ) : ट्राई, अधिसूचित सेवा गुणवत्ता मानकों के प्रति सेलुलर मोबाइल सेवाओं और बुनियादी टेलीफोन सेवाओं की सेवा गुणवत्ता का अनुवीक्षण करता है। यह अनुवीक्षण सेवा प्रदाताओं द्वारा प्रस्तुत की गई तिमाही निष्पादन अनुवीक्षण रिपोर्टों के माध्यम से किया जाता है। 30 जून, 2013 को समाप्त तिमाही के लिए सेवा प्रदाताओं द्वारा प्रस्तुत की गई निष्पादन अनुवीक्षण रिपोर्टों के अनुसार बीएसएनएल और एमटीएनएल द्वारा प्रदान की जा रही सेवा गुणवत्ता केवल कुछेक क्षेत्रों में निर्धारित बेंचमार्क से कम है। सामान्यतः बीएसएनएल और एमटीएनएल ट्राई द्वारा निर्धारित सेवा गुणवत्ता बेंचमार्कों को पूरा कर रहे हैं। सेवा-गुणवत्ता में सुधार करना एक सतत प्रक्रिया है। बीएसएनएल और एमटीएनएल निम्नलिखित कदम उठाकर अपनी सेवा की गुणवत्ता में निरंतर सुधार कर रहे हैं :-

- सूचना प्रौद्योगिकी आधारित प्रणालियों के जरिए नेटवर्क प्रचालन की कड़ी मानीटरिंग।
- काल डिटेल् रिकार्ड पर आधारित बिलों, वाणिज्यिक और दोष सुधार सेवा की शुरूवात
- प्रभावी नेटवर्क प्रबंधन प्रणाली की शुरूवात
- बेस ट्रांसीवर स्टेशन (बीटीएस) को जोड़ना, क्षमता संवर्द्धन और उन्नयन, रेडियो नेटवर्क और ड्राइव टेस्ट को इष्टतम करना।
