

भारतीय विद्यालय  
संघर्ष एवं सूचना प्रौद्योगिकी केन्द्रीय बोर्ड  
दूरसंचार विभाग

राज्य सभा  
अत्तराराष्ट्रीय मिस्ड कॉल्स सं० - 1142  
उत्तर देने की तारीख - 23 शार्दूल, 2012

### अनचाही अंतर्राष्ट्रीय मिस्ड कॉल्स

1142. श्री संजय राऊत :

क्या संचार एवं सूचना प्रौद्योगिकी मंत्री यह बताने की कृपा करेंगे कि :

- (क) क्या यह सच है कि भारतीय मोबाइल प्रयोक्ताओं पर पाकिस्तान, चैकोस्लोवाकिया, मध्य-पूर्व, अफ्रीका देशों और भारत से भी भारी संख्या में फर्जी अंतर्राष्ट्रीय मिस्ड कॉल्स की बौछार हो रही है ;
- (ख) यदि हां, तो इसके क्या कारण हैं ; और
- (ग) मंत्रालय अपने ग्राहकों को अनचाही अंतर्राष्ट्रीय मिस्ड कॉल्स का जबाब न देने की चेतावनी देने के लिए क्या कदम उठा रहा है ?

उत्तर

संचार एवं सूचना प्रौद्योगिकी मंत्रालय में राज्य मंत्री (श्री भिलिंद देवरा)

(क) से (ग) : शिकायतों और समाचार-पत्रों की रिपोर्टों के माध्यम से यह ज्ञात हुआ है कि उपभोक्ताओं को अंतर्राष्ट्रीय टेलीफोन नंबरों से मिस्ड कॉलें की जा रही हैं जिनसे प्रेरित होकर उन उपभोक्ताओं द्वारा अपनी प्रतिक्रियारूप उन नंबरों पर कॉल बैक करने पर उनसे काफी अधिक राशि वसूली गई। ऐसी मिस्ड कॉलें उपभोक्ताओं को अंतर्राष्ट्रीय मिस्ड कॉल नंबरों पर कॉल बैक करने के लिए प्रेरित करने के उद्देश्य से की जाती है जो अनेक मामलों में प्रीमियम नंबर होते हैं जिन पर कॉल करने पर काफी अधिक मात्रा में राशि प्रभारित की जाती है।

मोबाइल ग्राहकों को कॉल बैक करने के लिए प्रेरित करने के लिए अंतर्राष्ट्रीय अवस्थितियों से आने वाली मिस्ड कॉलों की समस्या का समाधान करने के लिए भारतीय दूरसंचार विनियामक प्राधिकरण (ट्राई) ने ऐसी कॉलों के संबंध में ग्राहकों को सावधान करने के लिए तथा समस्या के समाधान हेतु अन्य प्रभावी उपाय करने के लिए सभी अभिगम सेवा प्रदाताओं को अनुदेश जारी किए हैं। अभिगम सेवा प्रदाताओं ने अपने उपभोक्ताओं का एसएमएस के जरिए सलाह दी है कि वे अंतर्राष्ट्रीय नंबरों/पूर्व प्रत्ययों से आने वाली अनजान मिस्ड कॉलों के प्राप्त होने पर कॉल बैक न करें।

\*\*\*