भारत सरकार

विदेश मंत्रालय

लोक सभा

अतारांकित प्रश्न संख्या - 2190

दिनांक 31.07.2026 को उत्तर दिए जाने के लिए

ओवरसीज भर्ती एजेंटों का विनियमन

2190. **श्री कीर्ति आज़ादः**

क्या **विदेश** मंत्री यह बताने की कृपा करेंगे किः

(क) पिछले पांच वर्षों के दौरान अवैध या गैर-पंजीकृत भर्ती एजेंटों के विरुद्ध प्राप्त शिकायतों की राज्य-वार और गंतव्य देश-वार संख्या कितनी है.

(ख) धोखाधड़ी, पासपोर्ट जब्त करने, मजदूरी का भुगतान न करने, अनुबंध में बदलाव, जबरन श्रम, साइबर स्कैम ऑपरेशन या विदेश में परित्यक्त कर दिए जाने से संबंधित ऐसी शिकायतों की संख्या कितनी है;

(ग) पहचाने गए, काली सूची में डाले गए, अभियोजित या दोषी ठहराए गए अवैध भर्ती एजेंटों की राज्य-वारऔर वर्ष-वार संख्या कितनी है;

(घ) ऐसे अवैध भर्ती से जुड़े ब्लॉक किए गए, फ्रीज किए गए या कानून प्रवर्तन एजेंसियों को संदर्भित किए गए वेबसाइटों, सोशल मीडिया पेज, फोन नंबरों, बैंक खातों या भुगतान हैंडल की संख्या कितनी है और

(ङ) क्या सरकार का विचार विदेशी भर्ती धोखाधड़ी में बार-बार अपराध करने वालों पर नजर रखने के लिए ई-माइग्रेट, राज्य पुलिस डेटाबेस, आव्रजन काउंटरों और विदेशों में स्थित भारतीय मिशनों को एकीकृत करने का है और यदि हां, तो तत्संबंधी ब्यौरा क्या है?

उत्तर

विदेश राज्य मंत्री

(श्री कीर्तवर्धन सिंह)

(क से ङ) विदेशों में रोजगार के लिए भर्ती व्यवसाय में संलग्न होने हेतु भारत में स्थापित भर्ती एजेंसियों (आरए) को उत्प्रवास अधिनियम, 1983 और उसके तहत बने नियमों के प्रावधानों के अनुसार विनियमित किया जाता है। उत्प्रवास अधिनियम, 1983 की धारा 10 के अनुसार, पंजीकृत प्राधिकारी यानी उत्प्रवास संरक्षक महानिदेशक (पीजीई) द्वारा जारी वैध पंजीकरण प्रमाण पत्र (आरसी) के बिना कोई भी व्यक्ति या एजेंसी भर्ती एजेंसी के रूप में कार्य नहीं कर सकती है। भर्ती एजेंसियों के अनिवार्य पंजीकरण का उद्देश्य विदेश में रोजगार चाहने वाले संभावित भारतीय उत्प्रवासियों के साथ होने वाली धोखाधड़ी और शोषण को रोकना है।

आरसी धारकों को उत्प्रवास अधिनियम, 1983 के प्रावधानों और उत्प्रवास नियम, 1983 की धारा 10 में निर्धारित पंजीकरण प्रमाण पत्र के नियमों और शर्तों का पालन करना अनिवार्य है, जो उत्प्रवासी श्रमिकों के हितों की रक्षा पर केंद्रित हैं। उत्प्रवास अधिनियम, 1983 और इसके तहत बने नियम पंजीकृत भर्ती एजेंसियों द्वारा इसके प्रावधानों के उल्लंघन पर दंडात्मक कार्रवाई का भी प्रावधान करते हैं।

आरसी जारी करने का कार्य केवल ई-माइग्रेट पोर्टल (https://emigrate.gov.in) के माध्यम से किया जाता है, जिसका रख-रखाव विदेश मंत्रालय द्वारा किया जाता है। भारत में सभी पंजीकृत भर्ती एजेंसियों की सूची ई-माइग्रेट पोर्टल पर सार्वजनिक रूप से उपलब्ध है। जिन गैर-पंजीकृत एजेंटों के खिलाफ शिकायतें प्राप्त हुई थीं, उनकी सूची संभावित उत्प्रवासियों को सावधान करने के लिए ई-माइग्रेट पोर्टल पर प्रकाशित की गई है। आज की तिथि तक ई-माइग्रेट पोर्टल पर ऐसे कुल 3,505 गैर-पंजीकृत एजेंटों को अधिसूचित किया जा चुका है।

जब भी अनधिकृत एजेंटों द्वारा अवैध भर्ती गतिविधियों की शिकायतें विदेश मंत्रालय में प्राप्त होती हैं, तो उन्हें भारतीय न्याय संहिता (बीएनएस) और लागू अन्य विधानों के प्रासंगिक प्रावधानों के तहत जांच और अभियोजन के लिए राज्य/संघ राज्य क्षेत्र की पुलिस को प्रेषित कर दिया जाता है। राज्यों/संघ राज्य क्षेत्रों से प्राप्त अवैध भर्ती गतिविधियों की शिकायतों का डेटा और पिछले पांच वर्षों के दौरान उनके खिलाफ की गई कार्रवाई का विवरण **अनुबंध-I** में दिया गया है। ई-माइग्रेट पोर्टल पर पंजीकृत अनधिकृत एजेंटों के खिलाफ शिकायतों का विवरण **अनुबंध-II** में दिया गया है।

उपलब्ध जानकारी के आधार पर, विदेशों में भारतीय मिशनों/केंद्रों द्वारा उत्प्रवासी श्रमिकों से प्राप्त शिकायतों (जिसमें धोखाधड़ी, पासपोर्ट जब्त करना, वेतन का न मिलना, अनुबंध परिवर्तन, जबरन श्रम, साइबर-स्कैम संचालन, लावारिस छोड़ना आदि शामिल हैं) और उनके समाधान का विवरण **अनुबंध-III** में संलग्न है।

विदेश मंत्रालय वेबसाइट, सोशल मीडिया हैंडल और ऐसे अन्य माध्यमों से संचालित अवैध भर्ती गतिविधियों के खिलाफ आवश्यक कार्रवाई करता है, जिसमें सेवा प्रदाताओं से ऐसे केंद्र हटाने के लिए कहना शामिल है । यह साथ ही उत्प्रवास अधिनियम, 1983 और भारतीय न्याय संहिता (बीएनएस), 2023 के तहत प्रासंगिक प्रावधानों के अनुसार आगे की आवश्यक कार्रवाई के लिए मामला कानून प्रवर्तन एजेंसियों को प्रेषित करता है। ऐसे केंद्र हटाने के लिए संबंधित इंटरनेट मध्यस्थों को कुल 208 मामले प्रेषित किए गए थे **,** जिनमें से 202 केंद्र हटा दिए गए।

रोजगार के लिए ईसीआर देशों की यात्रा करने वाले ईसीआर पासपोर्ट धारक उत्प्रवासी श्रमिकों की निकासी को सुगम बनाने के लिए ई-माइग्रेट पोर्टल को आव्रजन ब्यूरो (बीओआई) की प्रणाली के साथ एकीकृत किया गया है।

अनुबंध I

अवैध भर्ती गतिविधियों की शिकायतों और अनुवर्ती कार्रवाई से संबंधित डेटा [2021 – 2025]

क्रम सं	राज्य/केंद्र शासित प्रदेश	शिकायतों की संख्या					राज्य पुलिस द्वारा प्रस्तुत एटीआर					जांच के बाद अभियोजन की मंज़ूरी जारी करने का अनुरोध प्राप्त होने वाले मामलों की संख्या					जारी किए गए अभियोजन प्रतिबंधों की संख्या				
		2021	2022	2023	2024	2025	2021	2022	2023	2024	2025	2021	2022	2023	2024	2025	2021	2022	2023	2024	2025
1.	अंडमान व निकोबार द्वीप समूह	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.	आंध्र प्रदेश	1111	688	445	602	448	0	0	5	11	19	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0
3.	अरुणाचल प्रदेश	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4.	असम	0	2	2	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5.	बिहार	10	2	6	5	1	4 (एफआईआर दर्ज)	0	1(एफआईआर दर्ज)	1(एफआईआर दर्ज)	1(एफआईआर दर्ज)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.	चंडीगढ़	0	0	3	9	80	0	0	0	0	34 (3 एफआई	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

											आर)										
7.	छत्तीसगढ	**1**	**0**	**0**	**1**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
8.	दादरा और नगर हवेली और दमन और दीव	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
9.	दिल्ली	**1**	**1**	**4**	**92**	**153**	**0**	**0**	**0**	**0**	**17** एटीआर **17** एफआई आर	**0**	**0**	**0**	**11**	**13**	**0**	**0**	**0**	**11**	**13**
10.	गोवा	**3**	**14**	**5**	**1**	**13**	**0**	**5**	**0**	**1**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
11।	गुजरात	**2**	**2**	**2**	**9**	**12**	**0**	**0**	**1**	**1**	**0**	**0**	**0**	**0**	**1**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**1**
12.	हरियाणा	**0**	**1**	**4**	**2**	**33**	**0**	**0**	**0**	**0**	**09** एटीआर **0** एफआई आर **+ 5** एटीआर **+ 1** एफआई आर)	**0**	**0**	**0**	**1**	**0**	**0**	**0**	**0**	**1**	**0**
13.	हिमाचल प्रदेश	**0**	**3**	**4**	**0**	**2**	**0**	**0**	**1**	**0**	**1**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
14.	जम्मू और कश्मीर	**0**	**1**	**1**	**0**	**4**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**1**	**0**	**0**	**0**	**0**	**1**	**0**	**0**
15.	झारखंड	**0**	**0**	**0**	**0**	**4**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
16.	कर्नाटक	**7**	**21**	**32**	**33**	**61**	**0**	**4**	**6**	**8**	**0**	**0**	**1**	**3**	**0**	**1**	**0**	**1**	**3**	**0**	**1**
17.	**केरल**	**65**	**69**	**110**	**277**	**238**	**54**	**47**	**87**	**197**	**158**	**2**	**7**	**7**	**15**	**0**	**2**	**7**	**7**	**1**	**14**

							(एफआई आर दर्ज)	(एफआई आर दर्ज)	(एफआई आर दर्ज)	(एफआईआर पंजीकृत)										
18.	लद्दाख	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
19.	लक्षद्वीप	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
20.	मध्य प्रदेश	**5**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
21.	महाराष्ट्र	**22**	**8**	**6**	**14**	**22**	**0**	**2**	**1**	**1**	**1**	**0**	**0**	**0**	**1**	**0**	**0**	**0**	**1**	**0**
22.	मणिपुर	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
23.	मेघालय	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
24.	मिजोरम	**0**	**0**	**2**	**0**	**4**	**0**	**0**	**1**	**0**	**3** एफआई आर दर्ज	**0**	**0**	**0**	**1**	**0**	**0**	**0**	**0**	**1**
25.	नगालैंड	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
26.	ओडिशा	**0**	**0**	**0**	**5**	**7**	**0**	**0**	**0**	**2** (एफआईआर दर्ज)	**1** (एफआईआर पंजीकृत)	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
27.	पुदुचेरी	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
28.	पंजाब	**2**	**23**	**56**	**18**	**80**	**0**	**0**	**0**	**38**(एफआईआर पंजीकृत)	**69**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
29.	राजस्थान	**91**	**64**	**35**	**87**	**97**	**24**	**2**	**0**	**0**	**4**	**4**	**0**	**2**	**0**	**0**	**4**	**0**	**2**	**0**	**0**

							(एक एफआईआर दर्ज)														
30.	सिक्किम	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
31.	तमिलनाडु	**85**	**254**	**152**	**106**	**99**	**0**	**6**	**7**	**64**	**52**	**1**	**0**	**1**	**0**	**0**	**1**	**0**	**1**	**0**	**0**
32.	तेलंगाना	**74**	**63**	**132**	**96**	**111**	**-**	**19**	**35**	**17**	**47**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
33.	त्रिपुरा	**0**	**0**	**0**	**0**	**1**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
34.	उत्तराखंड	**0**	**0**	**0**	**5**	**5**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0** एटीआर **0** एफआईआर	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
35.	उत्तर प्रदेश	**0**	**1**	**0**	**6**	**31**	**0**	**0**	**0**	**0**	**08** एटीआर **03** एफआईआर	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
36.	पश्चिम बंगाल	**74**	**10**	**5**	**10**	**35**	**0**	**1**	**2**	**2**	**12**	**0**	**1**	**0**	**0**	**0**	**0**	**1**	**0**	**0**	**0**

<u>अनुबंध- II</u>

पिछले पांच वर्षों के दौरान ई माइग्रेट
पोर्टल पर पंजीकृत अनधिकृत एजेंटों के खिलाफ शिकायतों का डेटा

वर्ष	कुल प्राप्त शिकायतें	हल की गई कुल शिकायतें
2021	70	27
2022	189	98
2023	84	43
2024	120	67
2025	321	224
कुल	784	459

अनुबंध- III

क्र. सं.	देश का नाम	मिशन/केंद्र का नाम	भारतीय मिशन/केंद्र को मिली और हल की गई शिकायतों की संख्या (धोखाधड़ी, पासपोर्ट रखना, वेतन न देना, कॉन्ट्रैक्ट बदलना, ज़बरदस्ती काम करवाना, वगैरह)									
			प्राप्त शिकायतें	शिकायतों का समाधान	प्राप्त शिकायतें	शिकायतों का समाधान	प्राप्त शिकायतें	शिकायतों का समाधान	प्राप्त शिकायतें	शिकायतों का समाधान	प्राप्त शिकायतें	शिकायतों का समाधान
			2021	**2021**	**2022**	**2022**	**2023**	**2023**	**2024**	**2024**	**2025**	**2025**
1.	अल्बानिया	ईओआई, तिराना	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**3**	**3**	**5**	**5**
2.	अलजीरिया	ईओआई, अल्जीयर्स	**8**	**8**	**4**	**4**	**4**	**4**	**7**	**7**	**3**	**3**
3.	अंगोला	एचसीआई, लुआंडा	**12**	**12**	**10**	**10**	**12**	**12**	**8**	**2**	**8**	**2**
4.	बहरीन	ईओआई, बहरीन	**335**	**327**	**612**	**579**	**711**	**649**	**603**	**594**	**345**	**310**
5.	बांग्लादेश	एचसीआई, ढाका	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**1**	**0**
6.	बेलारूस	ईओआई, मिन्स्क	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**1**	**1**
7.	बोत्सवाना	एचसीआई, गैबोरोन	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**1**	**0**
8.	कंबोडिया	ईओआई, नोम	**0**	**0**	**44**	**44**	**207**	**207**	**982**	**982**	**1300**	**1300**

		पेन्ह										
9.	कैमरून	एचसीआई, याउंडे	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**76**	**76**	**0**	**0**
10.	कांगो लोकतांत्रिक गणराज्य	ईओआई, किंशासा	**0**	**0**	**41**	**30**	**66**	**40**	**50**	**40**	**33**	**25**
11.	मिस्र	ईओआई, काहिरा	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**1**	**1**	**1**	**1**
12.	इथियोपिया	ईओआई, अदीस अबाबा	**7**	**7**	**10**	**10**	**14**	**14**	**73**	**73**	**54**	**54**
13.	फ्रांस	सीजीआई, मार्सिले	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**1**	**1**
14.	घाना	एचसीआई, अकरा	**2**	**2**	**3**	**2**	**5**	**5**	**7**	**6**	**5**	**4**
15.	ग्रीस	ईओआई, एथेंस	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**25**	
16.	गुयाना	एचसीआई, जॉर्जटाउन	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**2**	**0**
17.	इंडोनेशिया	सीजीआई, बाली	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**5**	**5**
18.	ईरान	ईओआई, तेहरान	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**2**	**2**	**2**	**2**

19.	इराक	सीजीआई, एरबिल	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
20.	इटली	ईओआई, रोम	0	0	0	0	0	0	0	0	4	4
21.	जॉर्डन	ईओआई, अम्मान	0	0	0	0	118	118	23	23	43	43
22.	कुवैत	ईओआई, कुवैत	4339	2910	5660	3820	7820	4517	3728	2055	4081	2608
23.	किर्गिज़स्तान	ईओआई, बिश्केक	0	0	0	0	75	75	90	90	105	105
24.	लाओ पीडीआर	ईओआई, वियनतियाने	3	3	81	74	252	244	592	558	1,488	1,421
25.	लातविया	ईओआई, रीगा	0	0	0	0	0	0	0	0	4	4
26.	लाइबेरिया	ईओआई, मोनरोविया	0	0	6	6	4	4	3	3	2	2
27.	मलावी	एचसीआई, लिलोंग्वे	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0
28.	मलेशिया	एचसीआई, कुआलालंपुर	947	947	412	412	1648	1648	2794	2794	2532	2532
29.	मालदीव	एचसीआई, माले	203	203	184	184	549	518	1,190	826	855	481

30.	मॉरिटानिया	ईओआई, नौआकचोट	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0
31.	मॉरीशस	एचसीआई, पोर्ट लुइस	0	0	0	0	3	6	6	2	4	4
32.	मोरक्को	ईओआई, रबात	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0
33.	म्यांमार	ईओआई, यांगून	0	0	399	338	83	89	203	147	1863	1594
34.	नेपाल	सीजीआई, बीरगंज	12	12	3	3	2	2	11	11	20	20
35.	ओमान	ईओआई, मस्कट	1,077	1,067	2,478	1,927	4,281	4,111	3,114	3,016	2,345	2,241
36.	कतर	ईओआई, दोहा	1,551	1,552	436	568	139	121	162	334	135	257
37.	गिनी गणराज्य	ईओआई, कोनाक्री	0	0	0	0	0	0	0	0	12	12
38.	रूस	ईओआई, मॉस्को	0	0	0	0	0	0	0	0	10	10
39.	रूस	सीजीआई, सेंट पीटर्सबर्ग	0	0	1	1	1	1	1	1	5	5
40.	रवांडा	एचसीआई, किगाली	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1

41.	सऊदी अरब	ईओआई, रियाद	1128	1122	1947	1941	2279	2250	2223	1999	2198	1660
42.	सऊदी अरब	सीजीआई, जेद्दाह	650	650	456	456	798	798	630	615	679	665
43.	सेनेगल	ईओआई, डकार	0	0	0	0	0	0	0	0	5	5
44.	सर्बिया	ईओआई, बेलग्रेड	1	1	5	5	3	3	12	12	34	34
45.	सेशल्स	एचसीआई, विक्टोरिया, माहे	19	19	31	31	58	58	42	42	46	46
46.	सेरा लिओन	ईओआई, फ़्रीटाउन	0	0	4	4	3	3	18	18	27	26
47.	स्लोवेनिया	ईओआई, लजुब्लजाना	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
48.	दक्षिण कोरिया	ईओआई, सियोल	0	0	0	0	0	0	0	0	1	
49.	श्रीलंका	एचसीआई, कोलंबो	121	121	35	35	108	108	221	215	167	167
50.	श्रीलंका	एएचसीआई, कैंडी	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1
51.	सीरिया	ईओआई, दमिश्क	0	0	0	0	1	1	4	4	2	2

52.	थाईलैंड	ईओआई, बैंकॉक	14	14	0	0	0	0	0	0	0	0
53.	टोगो	ईओआई, लोमे	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2
54.	ट्यूनीशिया	ईओआई, ट्यूनिस	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
55.	तुर्किये	सीजीआई, इस्तांबुल	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0
56.	संयुक्त अरब अमीरात	ईओआई, अबू धाबी	755	755	779	779	528	528	387	387	411	407
57.	संयुक्त अरब अमीरात	सीजीआई, दुबई	1,972	1,714	2,427	2,366	2,928	2,543	3,030	2,981	3,727	3,309
58.	युगांडा	एचसीआई, कंपाला	1	1	5	5	2	0	2	2	2	0
59.	उज़्बेकिस्तान	ईओआई, ताशकंद	0	0	0	0	0	0	800	800	540	540
60.	वियतनाम	ईओआई, हनोई	1	1	2	2	7	7	21	21	4	4
61.	जाम्बिया	एचसीआई, लुसाका	9	9	2	1	4	2	12	11	9	8

*****