भारत सरकार

संचार मंत्रालय

दूरसंचार विभाग

लोक सभा

अतारांकित प्रश्न सं. 5404

उत्तर देने की तारीख 25 मार्च, 2026

संपन्न पेंशन पोर्टल

5404. श्री जगदीश चंद्रा बर्मा बसुनिया:

क्या **संचार** मंत्री यह बताने की कृपा करेंगे कि:

(क) पोर्टल के शुरू होने के बाद से संपन्न पोर्टल पर दर्ज की गई शिकायतों की संख्या का वर्ष-बार ब्यौरा क्या है;
(ख) आज की तिथि तक लंबित शिकायतों की संख्या और उनके पंजीकरण के बाद की अवधि का ब्यौरा क्या है; और
(ग) पोर्टल पर दर्ज की गई शिकायतों के समाधान में लगने वाले औसत समय का ब्यौरा क्या है?

उत्तर

संचार एवं ग्रामीण विकास राज्य मंत्री

(डॉ. पेम्मासानी चंद्र शेखर)

(क)

वर्ष	दर्ज की गई शिकायतों की संख्या
2019	587
2020	8558
2021	5499
2022	7351
2023	16091
2024	14558
2025	9728
2026	1654
कुल	**64026**

(ख) फरवरी, 2026 से पहले प्राप्त कोई भी शिकायत लंबित नहीं है। हालांकि, दिनांक 01.03.2026 से दिनांक 17.03.2026 की अवधि के दौरान प्राप्त 16 शिकायतें लंबित हैं।

(ग)

वर्ष	शिकायतों के समाधान में लगने वाला औसत समय (दिनों में)
2019	337.9
2020	212.3
2021	67.6
2022	29.6
2023	9.0
2024	4.2
2025	6.4
2026	3.6

*****