भारत सरकार
नागर विमानन मंत्रालय
लोक सभा
लिखित प्रश्न संख्या: 4519
गुरुवार, 19 मार्च, 2026/28 फाल्गुन, 1948 (शक) को दिया जाने वाला उत्तर

एयर सेवा पोर्टल

4519. श्रीमती महुआ मोइत्राः

क्या **नागर विमानन** मंत्री यह बताने की कृपा करेंगे किः

(क) एयर सेवा पोर्टल के शुभारंभ से अब तक प्राप्त, निस्तारित और लंबित शिकायतों की कुल संख्या वर्ष और श्रेणी-वार क्या है;
(ख) शिकायतों के निस्तारण में ली जाने वाली औसत समयावधि का श्रेणी-वार ब्यौरा क्या है; और
(ग) एयर सेवा पोर्टल के शुभारंभ से अब तक एयरलाइनों के खिलाफ प्राप्त हुई सामान/बैगेज से संबंधित शिकायतों की संख्या, वर्ष और एयरलाइन-वार क्या है?

उत्तर
नागर विमानन मंत्रालय में राज्य मंत्री (श्री मुरलीधर मोहोल)

(क): एयरसेवा पोर्टल के लॉन्च होने के बाद से प्राप्त, निपटायी गयी और लंबित शिकायतों की कुल संख्या का वर्ष-वार और श्रेणी-वार ब्यौरा अनुलग्नक-I में दिया गया है।

(ख): एयरसेवा पोर्टल पर दर्ज की गई शिकायतों का समाधान सर्विस लेवल एग्रीमेंट (एसएलए) के अनुसार किया जाता है। एसएलए अनुलग्नक-II में दिया गया है।

(ग): एयरसेवा पोर्टल के लॉन्च होने के बाद से एयरलाइनों के विरूद्ध प्राप्त हुई बैगेज संबंधी शिकायतों की संख्या अनुलग्नक-III में दी गई है।

दिनांक 19.03.2026 के लिए लोक सभा लिखित प्रश्न संख्या 4519 के उत्तर में अनुलग्नक

अनुलग्नक ।

वर्षवार - 2016			
सभी एयरलाइनों की श्रेणी रिपोर्ट			
उप श्रेणी	**प्राप्त शिकायतें**	**शिकायतें बंद्र की गयीं**	**लंबित शिकायतें**
बैगेज	108	108	0
चेक इन और बोर्डिंग	35	35	0
स्वच्छता	6	6	0
उड़ान में देरी	85	85	0
रखरखाव	6	6	0
खाना	16	16	0
अन्य	24	24	0
दिव्यांगजन	3	3	0
स्टाफ/चालक दल का व्यवहार	13	13	0
टिकट किराया और रिफंड	120	120	0
कुल	**416**	**416**	**0**

सभी एयरपोर्ट कैटेगरी रिपोर्ट			
उप श्रेणी	**प्राप्त शिकायतें**	**शिकायतें बंद की गयीं**	**लंबित शिकायतें**
एयर कंडीशनिंग/रखरखाव	1	1	0
बैगेज/खोया और पाया	15	15	0
सफाई/स्वच्छता	23	23	0
अन्य	34	34	0
दिव्यांगजन	2	2	0
खुदरा दुकानें/खाद्य एवं पेय पदार्थ	16	16	0
सिटिंग/प्रतीक्षा क्षेत्र	10	10	0
साइनेज / उड़ान प्रदर्शन	7	7	0
स्टाफ/चालक दल का व्यवहार	0	0	0
टैक्सी/पार्किंग	33	33	0
ट्रॉली /सुविधाएँ/बग्गी/ वाईफ़ाई	17	17	0
कुल	**158**	**158**	**0**

बीसीएएस			
उप श्रेणी	**प्राप्त शिकायतें**		**लंबित शिकायतें**

		शिकायतें बंद की गयीं	
प्रवेश पास	0	0	0
अन्य	14	14	0
सुरक्षा मंजूरी	0	0	0
सुरक्षा कार्यक्रम अनुमोदन	0	0	0
कुल	**14**	**14**	**0**

सीमा शुल्क			
उप श्रेणी	**प्राप्त शिकायतें**	**शिकायतें बंद की गयीं**	**लंबित शिकायतें**
आगमन	3	3	0
प्रस्थान	1	1	0
अन्य	0	0	0
कुल	**4**	**4**	**0**

डीजीसीए			
उप श्रेणी	**प्राप्त शिकायतें**	**शिकायतें बंद की गयीं**	**लंबित शिकायतें**
उड़नयोग्यता	0	0	0
इंजीनियरिंग प्रशिक्षण स्कूल	0	0	0
परीक्षा	0	0	0
उड़ान स्कूल	0	0	0
अंतरराष्ट्रीय एयरलाइन	0	0	0
लाइसेंस	1	1	0
उत्पादक	0	0	0
एमआरओ	0	0	0
अन्य	9	9	0
परमिट और अनुमति	2	2	0
कुल	**12**	**12**	**0**

हेलीकॉप्टर			
उप श्रेणी	**प्राप्त शिकायतें**		**लंबित शिकायतें**

		शिकायतें बंद की गयीं	
एरो एयरकाफ्टेड	1	1	0
पवन हंस हेलीकॉप्टर	1	1	0
कुल	**2**	**2**	**0**

सीमा शुल्क			
उप श्रेणी	**प्राप्त शिकायतें**	**शिकायतें बंद की गयीं**	**लंबित शिकायतें**
आगमन	11	11	0
प्रस्थान	2	2	0
अन्य	1	1	0
कुल	**14**	**14**	**0**

सुरक्षा			
उप श्रेणी	**प्राप्त शिकायतें**	**शिकायतें बंद की गयीं**	**लंबित शिकायतें**
बोर्डिंग गेट	0	0	0
अन्य	2	2	0
सुरक्षा जाँच	18	18	0
टर्मिनल प्रवेश	4	4	0
कुल	**24**	**24**	**0**

वर्षवार - 2017			
सभी एयरलाइनों की श्रेणी रिपोर्ट			
उप श्रेणी	**प्राप्त शिकायतें**	**शिकायतें बंद की गयीं**	**लंबित शिकायतें**
बैगेज	478	478	0
चेक इन और बोर्डिंग	627	627	0
स्वच्छता	22	22	0
उड़ान में देरी	1180	1180	0
रखरखाव	108	108	0
खाना	196	196	0
अन्य	366	366	0
दिव्यांगजन	27	27	0

स्टाफ/चालक दल का व्यवहार	239	239	0
टिकट किराया और रिफंड	1150	1150	0
कुल	**4393**	**4393**	**0**

सभी एयरपोर्ट कैटेगरी रिपोर्ट

उप श्रेणी	प्राप्त शिकायतें	शिकायतें बंद की गयीं	लंबित शिकायतें
एयर कंडीशनिंग/रखरखाव	59	59	0
बैगेज/खोया और पाया	109	109	0
सफाई/स्वच्छता	208	208	0
अन्य	344	344	0
दिव्यांगजन	13	13	0
खुदरा दुकानें/खाद्य एवं पेय पदार्थ	196	196	0
सिटिंग/प्रतीक्षा क्षेत्र	210	210	0
साइनेज / उड़ान प्रदर्शन	55	55	0
स्टाफ/चालक दल का व्यवहार	0	0	0
टैक्सी/पार्किंग	163	163	0
ट्रॉली /सुविधाएँ/बग्गी/ वाईफ़ाई	157	157	0
कुल	**1514**	**1514**	**0**

बीसीएएस

उप श्रेणी	प्राप्त शिकायतें	शिकायतें बंद की गयीं	लंबित शिकायतें
प्रवेश पास	11	11	0
अन्य	13	13	0
सुरक्षा मंजूरी	5	5	0
सुरक्षा कार्यक्रम अनुमोदन	3	3	0
कुल	**32**	**32**	**0**

सीमा शुल्क

उप श्रेणी	प्राप्त शिकायतें	शिकायतें बंद की गयीं	लंबित शिकायतें
आगमन	15	15	0

प्रस्थान	5	5	0
अन्य	6	6	0
कुल	**26**	**26**	**0**

डीजीसीए

उप श्रेणी	प्राप्त शिकायतें	शिकायतें बंद की गयीं	लंबित शिकायतें
उड़नयोग्यता	6	6	0
इंजीनियरिंग प्रशिक्षण स्कूल	5	5	0
परीक्षा	41	41	0
उड़ान स्कूल	0	0	0
अंतरराष्ट्रीय एयरलाइन	0	0	0
लाइसेंस	8	8	0
उत्पादक	0	0	0
अन्य	88	88	0
परमिट और अनुमति	47	47	0
कुल	**196**	**196**	**0**

हेलीकॉप्टर

उप श्रेणी	प्राप्त शिकायतें	शिकायतें बंद की गयीं	लंबित शिकायतें
एरोटेक एविएशन इंडिया	3	3	0
अमन एविएशन और एयरोस्पेस सोल.	1	1	0
एचएएल रोटरी विंग अकादमी	1	1	0
हेरिटेज एविएशन	1	1	0
पवन हंस हेलीकॉप्टर	3	3	0
कुल	**9**	**9**	**0**

सीमा शुल्क

उप श्रेणी	प्राप्त शिकायतें	शिकायतें बंद की गयीं	लंबित शिकायतें
आगमन	23	23	0
प्रस्थान	57	57	0
अन्य	1	1	0
कुल	**81**	**81**	**0**

सुरक्षा

उप श्रेणी	प्राप्त शिकायतें	शिकायतें बंद की गयीं	लंबित शिकायतें
बोर्डिंग गेट	5	5	0
अन्य	27	27	0
सुरक्षा जाँच	139	139	0
टर्मिनल प्रवेश	42	42	0
कुल	**213**	**213**	**0**

वर्षवार - 2018			
सभी एयरलाइनों की श्रेणी रिपोर्ट			
उप श्रेणी	**प्राप्त शिकायतें**	**शिकायतें बंद की गयीं**	**लंबित शिकायतें**
बैगेज	344	344	0
चेक इन और बोर्डिंग	585	585	0
स्वच्छता	23	23	0
उड़ान में देरी	1515	1515	0
रखरखाव	66	66	0
खाना	84	84	0
अन्य	377	377	0
दिव्यांगजन	17	17	0
स्टाफ/चालक दल का व्यवहार	235	235	0
टिकट किराया और रिफंड	852	852	0
कुल	**4098**	**4098**	**0**

सभी एयरपोर्ट कैटेगरी रिपोर्ट			
उप श्रेणी	**प्राप्त शिकायतें**	**शिकायतें बंद की गयीं**	**लंबित शिकायतें**
एयर कंडीशनिंग/रखरखाव	40	40	0
बैगेज/खोया और पाया	94	94	0
सफाई/स्वच्छता	125	125	0
अन्य	247	247	0
दिव्यांगजन	4	4	0
खुदरा दुकानें/खाद्य एवं पेय पदार्थ	114	114	0
सिटिंग/प्रतीक्षा क्षेत्र	153	153	0

साइनेज / उड़ान प्रदर्शन	39	39	0
स्टाफ/चालक दल का व्यवहार	5	5	0
टैक्सी/पार्किंग	86	86	0
ट्रॉली /सुविधाएँ/बग्गी/ वाईफ़ाई	72	72	0
कुल	**979**	**979**	**0**

बीसीएएस			
उप श्रेणी	**प्राप्त शिकायतें**	**शिकायतें बंद की गयीं**	**लंबित शिकायतें**
प्रवेश पास	0	0	0
अन्य	11	11	0
सुरक्षा मंजूरी	2	2	0
सुरक्षा कार्यक्रम अनुमोदन	0	0	0
कुल	**13**	**13**	**0**

सीमा शुल्क			
उप श्रेणी	**प्राप्त शिकायतें**	**शिकायतें बंद की गयीं**	**लंबित शिकायतें**
आगमन	9	9	0
प्रस्थान	3	3	0
अन्य	8	8	0
कुल	**20**	**20**	**0**

डीजीसीए			
उप श्रेणी	**प्राप्त शिकायतें**	**शिकायतें बंद की गयीं**	**लंबित शिकायतें**
उड़न योग्यता	3	3	0
इंजीनियरिंग प्रशिक्षण स्कूल	3	3	0
परीक्षा	4	4	0
उड़ान स्कूल	1	1	0
अंतरराष्ट्रीय एयरलाइन	0	0	0
लाइसेंस	3	3	0
उत्पादक	0	0	0
एमआरओ	3	3	0
अन्य	58	58	0

परमिट और अनुमति	15	15	0
कुल	**90**	**90**	**0**

हेलीकॉप्टर

उप श्रेणी	प्राप्त शिकायतें	शिकायतें बंद की गयीं	लंबित शिकायतें
एरोटेक एविएशन इंडिया	1	1	0
एयर चार्टर सेवाएँ	1	1	0
एयरमिड एविएशन सर्विसेज	1	1	0
हिमालयन हेली सर्विसेज	2	2	0
पवन हंस हेलीकॉप्टर	3	3	0
कुल	**8**	**8**	**0**

सीमा शुल्क

उप श्रेणी	प्राप्त शिकायतें	शिकायतें बंद की गयीं	लंबित शिकायतें
आगमन	13	13	0
प्रस्थान	22	22	0
अन्य	3	3	0
कुल	**38**	**38**	**0**

सुरक्षा

उप श्रेणी	प्राप्त शिकायतें	शिकायतें बंद की गयीं	लंबित शिकायतें
बोर्डिंग गेट	3	3	0
अन्य	13	13	0
सुरक्षा जाँच	64	64	0
टर्मिनल प्रवेश	22	22	0
कुल	**102**	**102**	**0**

वर्षवार - 2019

सभी एयरलाइनों की श्रेणी रिपोर्ट

उप श्रेणी	प्राप्त शिकायतें	शिकायतें बंद की गयीं	लंबित शिकायतें
बैगेज	1104	1104	0
चेक इन और बोर्डिंग	1236	1236	0
स्वच्छता	29	29	0
उड़ान में देरी	3080	3080	0
रखरखाव	115	115	0
खाना	204	204	0
अन्य	1165	1165	0
दिव्यांगजन	58	58	0
स्टाफ/चालक दल का व्यवहार	370	370	0
टिकट किराया और रिफंड	3691	3691	0
कुल	**11052**	**11052**	**0**

सभी एयरपोर्ट कैटेगरी रिपोर्ट			
उप श्रेणी	**प्राप्त शिकायतें**	**शिकायतें बंद की गयीं**	**लंबित शिकायतें**
एयर कंडीशनिंग/रखरखाव	55	55	0
बैगेज/खोया और पाया	265	265	0
सफाई/स्वच्छता	97	97	0
अन्य	337	337	0
दिव्यांगजन	13	13	0
खुदरा दुकानें/खाद्य एवं पेय पदार्थ	95	95	0
सिटिंग/प्रतीक्षा क्षेत्र	86	86	0
साइनेज / उड़ान प्रदर्शन	45	45	0
स्टाफ/चालक दल का व्यवहार	105	105	0
टैक्सी/पार्किंग	183	183	0
ट्रॉली /सुविधाएँ/बग्गी/ वाईफ़ाई	53	53	0
कुल	**1334**	**1334**	**0**

बीसीएएस			
उप श्रेणी	**प्राप्त शिकायतें**	**शिकायतें बंद की गयीं**	**लंबित शिकायतें**
प्रवेश पास	0	0	0
अन्य	15	15	0
सुरक्षा मंजूरी	3	3	0
सुरक्षा कार्यक्रम अनुमोदन	1	1	0

कुल	**19**	**19**	**0**

सीमा शुल्क			
उप श्रेणी	**प्राप्त शिकायतें**	**शिकायतें बंद की गयीं**	**लंबित शिकायतें**
आगमन	31	31	0
प्रस्थान	7	7	0
अन्य	12	12	0
कुल	**50**	**50**	**0**

डीजीसीए			
उप श्रेणी	**प्राप्त शिकायतें**	**शिकायतें बंद की गयीं**	**लंबित शिकायतें**
उड़नयोग्यता	10	10	0
इंजीनियरिंग प्रशिक्षण स्कूल	0	0	0
परीक्षा	3	3	0
उड़ान स्कूल	0	0	0
अंतरराष्ट्रीय एयरलाइन	0	0	0
लाइसेंस	2	2	0
उत्पादक	0	0	0
एमआरओ	0	0	0
अन्य	180	180	0
परमिट और अनुमति	12	12	0
कुल	**207**	**207**	**0**

हेलीकॉप्टर			
उप श्रेणी	**प्राप्त शिकायतें**	**शिकायतें बंद की गयीं**	**लंबित शिकायतें**
भारत होटल्स लिमिटेड	1	1	0
हेरिटेज एविएशन	1	1	0
हिमालयन हेली सर्विसेज	6	6	0
पवन हंस हेलीकॉप्टर	2	2	0
थम्बी एविएशन	1	1	0
कुल	**11**	**11**	**0**

सीमा शुल्क

उप श्रेणी	प्राप्त शिकायतें	शिकायतें बंद की गयीं	लंबित शिकायतें
आगमन	15	15	0
प्रस्थान	18	18	0
अन्य	6	6	0
कुल	**39**	**39**	**0**

सुरक्षा			
उप श्रेणी	**प्राप्त शिकायतें**	**शिकायतें बंद की गयीं**	**लंबित शिकायतें**
बोर्डिंग गेट	5	5	0
अन्य	40	40	0
सुरक्षा जाँच	184	184	0
टर्मिनल प्रवेश	22	22	0
कुल	**251**	**251**	**0**

सभी एयरलाइनों की श्रेणी रिपोर्ट			
वर्षवार - 2020			
उप श्रेणी	**प्राप्त शिकायतें**	**शिकायतें बंद की गयीं**	**लंबित शिकायतें**
बैगेज	414	414	0
चेक इन और बोर्डिंग	608	608	0
स्वच्छता	12	12	0
उड़ान में देरी	813	813	0
रखरखाव	25	25	0
खाना	62	62	0
अन्य	1336	1336	0
दिव्यांगजन	27	27	0
स्टाफ/चालक दल का व्यवहार	140	140	0
टिकट किराया और रिफंड	15210	15210	0
कुल	**18647**	**18647**	**0**

सभी एयरपोर्ट कैटेगरी रिपोर्ट

उप श्रेणी	प्राप्त शिकायतें	शिकायतें बंद की गयीं	लंबित शिकायतें
एयर कंडीशनिंग/रखरखाव	7	7	0
बैगेज/खोया और पाया	124	124	0
सफाई/स्वच्छता	51	51	0
अन्य	187	187	0
दिव्यांगजन	6	6	0
खुदरा दुकानें/खाद्य एवं पेय पदार्थ	25	25	0
सिटिंग/प्रतीक्षा क्षेत्र	30	30	0
साइनेज / उड़ान प्रदर्शन	12	12	0
स्टाफ/चालक दल का व्यवहार	60	60	0
टैक्सी/पार्किंग	73	73	0
ट्रॉली /सुविधाएँ/बग्गी/ वाईफ़ाई	20	20	0
कुल	**595**	**595**	**0**

बीसीएएस			
उप श्रेणी	**प्राप्त शिकायतें**	**शिकायतें बंद की गयीं**	**लंबित शिकायतें**
प्रवेश पास	0	0	0
अन्य	32	32	0
सुरक्षा मंजूरी	3	3	0
सुरक्षा कार्यक्रम अनुमोदन	0	0	0
कुल	**35**	**35**	**0**

सीमा शुल्क			
उप श्रेणी	**प्राप्त शिकायतें**	**शिकायतें बंद की गयीं**	**लंबित शिकायतें**
आगमन	6	6	0
प्रस्थान	3	3	0
अन्य	17	17	0
कुल	**26**	**26**	**0**

डीजीसीए

उप श्रेणी	प्राप्त शिकायतें	शिकायतें बंद की गयीं	लंबित शिकायतें
उड़न योग्यता	15	15	0
इंजीनियरिंग प्रशिक्षण स्कूल	0	0	0
परीक्षा	8	8	0
उड़ान स्कूल	0	0	0
अंतरराष्ट्रीय एयरलाइंस	0	0	0
लाइसेंस	1	1	0
उत्पादक	0	0	0
एमआरओ	0	0	0
अन्य	481	481	0
परमिट और अनुमति	44	44	0
कुल	**549**	**549**	**0**
हेलीकॉप्टर			
उप श्रेणी	**प्राप्त शिकायतें**	**शिकायतें बंद की गयीं**	**लंबित शिकायतें**
हिमालयन हेली सर्विसेज	1	1	0
कुल	**1**	**1**	**0**

सीमा शुल्क			
उप श्रेणी	**प्राप्त शिकायतें**	**शिकायतें बंद की गयीं**	**लंबित शिकायतें**
आगमन	14	14	0
प्रस्थान	20	20	0
अन्य	19	19	0
कुल	**53**	**53**	**0**

सुरक्षा			
उप श्रेणी	**प्राप्त शिकायतें**	**शिकायतें बंद की गयीं**	**लंबित शिकायतें**
बोर्डिंग गेट	3	3	0

अन्य	18	18	0
सुरक्षा जाँच	76	76	0
टर्मिनल प्रवेश	11	11	0
कुल	**108**	**108**	**0**

सभी एयरलाइनों की श्रेणी रिपोर्ट			
वर्षवार - 2021			
उप श्रेणी	**प्राप्त शिकायतें**	**शिकायतें बंद की गयीं**	**लंबित शिकायतें**
बैगेज	447	447	0
चेक इन और बोर्डिंग	632	632	0
स्वच्छता	11	11	0
उड़ान में देरी	498	498	0
रखरखाव	13	13	0
खाना	35	35	0
अन्य	771	771	0
दिव्यांगजन	17	17	0
स्टाफ/चालक दल का व्यवहार	119	119	0
टिकट किराया और रिफंड	10317	10317	0
कुल	**12860**	**12860**	**0**

सभी एयरपोर्ट कैटेगरी रिपोर्ट			
उप श्रेणी	**प्राप्त शिकायतें**	**शिकायतें बंद की गयीं**	**लंबित शिकायतें**
एयर कंडीशनिंग/रखरखाव	13	13	0
बैगेज/खोया और पाया	93	93	0
सफाई/स्वच्छता	36	36	0
अन्य	237	237	0
दिव्यांगजन	13	13	0
खुदरा दुकानें/खाद्य एवं पेय पदार्थ	19	19	0
सिटिंग/प्रतीक्षा क्षेत्र	31	31	0
साइनेज / उड़ान प्रदर्शन	10	10	0
स्टाफ/चालक दल का व्यवहार	57	57	0
टैक्सी/पार्किंग	80	80	0
ट्रॉली /सुविधाएँ/बग्गी/ वाईफ़ाई	20	20	0
कुल	**609**	**609**	**0**

बीसीएएस			
उप श्रेणी	**प्राप्त शिकायतें**	**शिकायतें बंद की गयीं**	**लंबित शिकायतें**
प्रवेश पास	4	4	0
अन्य	20	20	0
सुरक्षा मंजूरी	1	1	0
सुरक्षा कार्यक्रम अनुमोदन	1	1	0
कुल	**26**	**26**	**0**

सीमा शुल्क			
उप श्रेणी	**प्राप्त शिकायतें**	**शिकायतें बंद की गयीं**	**लंबित शिकायतें**
आगमन	12	12	0
प्रस्थान	4	4	0
अन्य	19	19	0
कुल	**35**	**35**	**0**

डीजीसीए			
उप श्रेणी	**प्राप्त शिकायतें**	**शिकायतें बंद की गयीं**	**लंबित शिकायतें**
उड़नयोग्यता	4	4	0
इंजीनियरिंग प्रशिक्षण स्कूल	0	0	0
परीक्षा	3	3	0
उड़ान स्कूल	0	0	0
अंतरराष्ट्रीय एयरलाइंस	0	0	0
लाइसेंस	2	2	0
उत्पादक	1	1	0
एमआरओ	0	0	0
अन्य	174	174	0
परमिट और अनुमति	19	19	0
कुल	**203**	**203**	**0**

हेलीकॉप्टर			
उप श्रेणी	**प्राप्त शिकायतें**	**शिकायतें बंद की गयीं**	**लंबित शिकायतें**
एयर चार्टर सेवाएँ	1	1	0
कुल	**1**	**1**	**0**

सीमा शुल्क			
उप श्रेणी	**प्राप्त शिकायतें**	**शिकायतें बंद की गयीं**	**लंबित शिकायतें**
आगमन	10	10	0
प्रस्थान	11	11	0
अन्य	5	5	0
कुल	**26**	**26**	**0**

सुरक्षा			
उप श्रेणी	**प्राप्त शिकायतें**	**शिकायतें बंद की गयीं**	**लंबित शिकायतें**
बोर्डिंग गेट	4	4	0
अन्य	17	17	0
सुरक्षा जाँच	84	84	0
टर्मिनल प्रवेश	9	9	0
कुल	**114**	**114**	**0**

वर्षवार - 2022			
सभी एयरलाइनों की श्रेणी रिपोर्ट			
उप श्रेणी	**प्राप्त शिकायतें**	**शिकायतें बंद की गयीं**	**लंबित शिकायतें**
बैगेज	1102	1102	0
चेक इन और बोर्डिंग	980	980	0
स्वच्छता	31	31	0
उड़ान में देरी	1142	1142	0
रखरखाव	97	97	0
खाना	169	169	0
अन्य	685	685	0
दिव्यांगजन	51	51	0
स्टाफ/चालक दल का व्यवहार	264	264	0
टिकट किराया और रिफंड	4057	4057	0
कुल	**8578**	**8578**	**0**
सभी एयरपोर्ट कैटेगरी रिपोर्ट			

उप श्रेणी	प्राप्त शिकायतें	शिकायतें बंद की गयीं	लंबित शिकायतें
एयर कंडीशनिंग/रखरखाव	37	37	0
बैगेज/खोया और पाया	148	148	0
सफाई/स्वच्छता	39	39	0
अन्य	156	156	0
दिव्यांगजन	9	9	0
खुदरा दुकानें/खाद्य एवं पेय पदार्थ	53	53	0
सिटिंग/प्रतीक्षा क्षेत्र	36	36	0
साइनेज / उड़ान प्रदर्शन	16	16	0
स्टाफ/चालक दल का व्यवहार	56	56	0
टैक्सी/पार्किंग	90	90	0
ट्रॉली /सुविधाएँ/बग्गी/ वाईफ़ाई	29	29	0
कुल	**669**	**669**	**0**
बीसीएएस			
उप श्रेणी	**प्राप्त शिकायतें**	**शिकायतें बंद की गयीं**	**लंबित शिकायतें**
प्रवेश पास	1	1	0
अन्य	8	8	0
सुरक्षा मंजूरी	7	7	0
सुरक्षा कार्यक्रम अनुमोदन	0	0	0
कुल	**16**	**16**	**0**
सीमा शुल्क			
उप श्रेणी	**प्राप्त शिकायतें**	**शिकायतें बंद की गयीं**	**लंबित शिकायतें**
आगमन	20	20	0
प्रस्थान	9	9	0
अन्य	12	12	0
कुल	**41**	**41**	**0**
डीजीसीए			
उप श्रेणी	**प्राप्त शिकायतें**		**लंबित शिकायतें**

		शिकायतें बंद की गयीं	
उड़न योग्यता	7	7	0
इंजीनियरिंग प्रशिक्षण स्कूल	0	0	0
परीक्षा	0	0	0
उड़ान स्कूल	0	0	0
अंतरराष्ट्रीय एयरलाइंस	0	0	0
लाइसेंस	0	0	0
उत्पादक	1	1	0
एमआरओ	0	0	0
अन्य	93	93	0
परमिट और अनुमति	4	4	0
कुल	**105**	**105**	**0**

हेलीकॉप्टर

उप श्रेणी	प्राप्त शिकायतें	शिकायतें बंद की गयीं	लंबित शिकायतें
अमन एविएशन एंड एयरोस्पेस सोल	1	1	0
आर्यन एविएशन	1	1	0
पवन हंस हेलीकॉप्टर	2	2	0
कुल	**4**	**4**	**0**

सीमा शुल्क

उप श्रेणी	प्राप्त शिकायतें	शिकायतें बंद की गयीं	लंबित शिकायतें
आगमन	15	15	0
प्रस्थान	15	15	0
अन्य	2	2	0
कुल	**32**	**32**	**0**

सुरक्षा

उप श्रेणी	प्राप्त शिकायतें	शिकायतें बंद की गयीं	लंबित शिकायतें
बोर्डिंग गेट	5	5	0
अन्य	27	27	0

सुरक्षा जाँच	111	111	0
टर्मिनल प्रवेश	21	21	0
कुल	**164**	**164**	**0**

वर्षवार - 2023

सभी एयरलाइनों की श्रेणी रिपोर्ट

उप श्रेणी	प्राप्त शिकायतें	शिकायतें बंद की गयीं	लंबित शिकायतें
बैगेज	1756	1756	0
चेक इन और बोर्डिंग	1510	1510	0
स्वच्छता	38	38	0
उड़ान में देरी	2544	2544	0
रखरखाव	159	159	0
खाना	249	249	0
अन्य	1045	1045	0
दिव्यांगजन	99	99	0
स्टाफ/चालक दल का व्यवहार	421	421	0
टिकट किराया और रिफंड	4836	4836	0
कुल	**12657**	**12657**	**0**

सभी एयरपोर्ट कैटेगरी रिपोर्ट

उप श्रेणी	प्राप्त शिकायतें	शिकायतें बंद की गयीं	लंबित शिकायतें
एयर कंडीशनिंग/रखरखाव	50	50	0
बैगेज/खोया और पाया	206	206	0
सफाई/स्वच्छता	48	48	0
अन्य	279	279	0
दिव्यांगजन	18	18	0
खुदरा दुकानें/खाद्य एवं पेय पदार्थ	64	64	0
सिटिंग/प्रतीक्षा क्षेत्र	56	56	0
साइनेज / उड़ान प्रदर्शन	17	17	0
स्टाफ/चालक दल का व्यवहार	100	100	0
टैक्सी/पार्किंग	105	105	0

ट्रॉली /सुविधाएँ/बग्गी/ वाईफ़ाई	44	44	0
कुल	**987**	**987**	**0**

बीसीएएस			
उप श्रेणी	**प्राप्त शिकायतें**	**शिकायतें बंद की गयीं**	**लंबित शिकायतें**
प्रवेश पास	0	0	0
अन्य	14	14	0
सुरक्षा मंजूरी	10	10	0
सुरक्षा कार्यक्रम अनुमोदन	1	1	0
कुल	**25**	**25**	**0**

सीमा शुल्क			
उप श्रेणी	**प्राप्त शिकायतें**	**शिकायतें बंद की गयीं**	**लंबित शिकायतें**
आगमन	17	17	0
प्रस्थान	9	9	0
अन्य	8	8	0
कुल	**34**	**34**	**0**

डीजीसीए			
उप श्रेणी	**प्राप्त शिकायतें**	**शिकायतें बंद की गयीं**	**लंबित शिकायतें**
उड़नयोग्यता	8	8	0
इंजीनियरिंग प्रशिक्षण स्कूल	0	0	0
परीक्षा	2	2	0
उड़ान स्कूल	0	0	0
अंतरराष्ट्रीय एयरलाइंस	0	0	0
लाइसेंस	1	1	0
उत्पादक	0	0	0
एमआरओ	0	0	0
अन्य	130	130	0
परमिट और अनुमति	15	15	0
कुल	**156**	**156**	**0**

हेलीकॉप्टर			
उप श्रेणी	प्राप्त शिकायतें	शिकायतें बंद की गयीं	लंबित शिकायतें
हिमालयन हेली सर्विसेज	1	1	0
थम्बी एविएशन	2	2	0
ट्रांस भारत एविएशन	1	1	0
कुल	**4**	**4**	**0**

सीमा शुल्क			
उप श्रेणी	प्राप्त शिकायतें	शिकायतें बंद की गयीं	लंबित शिकायतें
आगमन	12	12	0
प्रस्थान	19	19	0
अन्य	7	7	0
कुल	**38**	**38**	**0**

सुरक्षा			
उप श्रेणी	प्राप्त शिकायतें	शिकायतें बंद की गयीं	लंबित शिकायतें
बोर्डिंग गेट	4	4	0
अन्य	35	35	0
सुरक्षा जाँच	146	146	0
टर्मिनल प्रवेश	28	28	0
कुल	**213**	**213**	**0**

वर्षवार - 2024

सभी एयरलाइनों की श्रेणी रिपोर्ट			
उप श्रेणी	**प्राप्त शिकायतें**	**शिकायतें बंद की गयीं**	**लंबित शिकायतें**
बैगेज	3043	3043	0
चेक इन और बोर्डिंग	1969	1969	0
स्वच्छता	60	60	0
उड़ान में देरी	4590	4590	0
रखरखाव	235	235	0
खाना	245	245	0
अन्य	1536	1536	0
दिव्यांगजन	80	80	0
स्टाफ/चालक दल का व्यवहार	501	501	0
टिकट किराया और रिफंड	5369	5369	0
कुल	**17628**	**17628**	**0**

सभी एयरपोर्ट कैटेगरी रिपोर्ट			
उप श्रेणी	**प्राप्त शिकायतें**	**शिकायतें बंद की गयीं**	**लंबित शिकायतें**
एयर कंडीशनिंग/रखरखाव	39	39	0
बैगेज/खोया और पाया	249	249	0
सफाई/स्वच्छता	86	86	0
अन्य	228	228	0
दिव्यांगजन	27	27	0
खुदरा दुकानें/खाद्य एवं पेय पदार्थ	67	67	0
सिटिंग/प्रतीक्षा क्षेत्र	76	76	0
साइनेज / उड़ान प्रदर्शन	30	30	0
स्टाफ/चालक दल का व्यवहार	120	120	0
टैक्सी/पार्किंग	160	160	0
ट्रॉली /सुविधाएँ/बग्गी/ वाईफ़ाई	42	42	0
कुल	**1124**	**1124**	**0**

बीसीएएस			
उप श्रेणी	**प्राप्त शिकायतें**		**लंबित शिकायतें**

		शिकायतें बंद की गयीं	
प्रवेश पास	1	1	0
अन्य	14	14	0
सुरक्षा मंजूरी	6	6	0
सुरक्षा कार्यक्रम अनुमोदन	0	0	0
कुल	**21**	**21**	**0**

सीमा शुल्क			
उप श्रेणी	**प्राप्त शिकायतें**	**शिकायतें बंद की गयीं**	**लंबित शिकायतें**
आगमन	18	18	0
प्रस्थान	9	9	0
अन्य	10	10	0
कुल	**37**	**37**	**0**

डीजीसीए			
उप श्रेणी	**प्राप्त शिकायतें**	**शिकायतें बंद की गयीं**	**लंबित शिकायतें**
उड़न योग्यता	16	16	0
इंजीनियरिंग प्रशिक्षण स्कूल	0	0	0
परीक्षा	4	4	0
उड़ान स्कूल	0	0	0
अंतरराष्ट्रीय एयरलाइंस	0	0	0
लाइसेंस	2	2	0
उत्पादक	1	1	0
एमआरओ	0	0	0
अन्य	192	192	0
परमिट और अनुमति	9	9	0
कुल	**224**	**224**	**0**

हेलीकॉप्टर			
उप श्रेणी	**प्राप्त शिकायतें**	**शिकायतें बंद की गयीं**	**लंबित शिकायतें**
ग्लोबल वेक्टरा हेलिकॉर्प	3	3	0

पवन हंस हेलीकॉप्टर	1	1	0
थम्बी एविएशन	1	1	0
कुल	**5**	**5**	**0**

सीमा शुल्क			
उप श्रेणी	**प्राप्त शिकायतें**	**शिकायतें बंद की गयीं**	**लंबित शिकायतें**
आगमन	8	8	0
प्रस्थान	20	20	0
अन्य	4	4	0
कुल	**32**	**32**	**0**

सुरक्षा			
उप श्रेणी	**प्राप्त शिकायतें**	**शिकायतें बंद की गयीं**	**लंबित शिकायतें**
बोर्डिंग गेट	11	11	0
अन्य	15	15	0
सुरक्षा जाँच	128	128	0
टर्मिनल प्रवेश	27	27	0
कुल	**181**	**181**	**0**

वर्षवार - 2025			
सभी एयरलाइनों की श्रेणी रिपोर्ट			
उप श्रेणी	**प्राप्त शिकायतें**	**शिकायतें बंद की गयीं**	**लंबित शिकायतें**
हवाई किराया	383	382	1
बैगेज	3596	3595	1
चेक इन और बोर्डिंग	1859	1859	0
स्वच्छता	35	35	0
उड़ान में देरी	6335	6335	0
रखरखाव	187	187	0
खाना	230	230	0

अन्य	3017	3015	2
दिव्यांगजन	113	113	0
स्टाफ/चालक दल का व्यवहार	546	546	0
टिकट किराया और रिफंड	10804	10800	4
कुल	**27105**	**27097**	**8**

सभी एयरपोर्ट कैटेगरी रिपोर्ट

उप श्रेणी	प्राप्त शिकायतें	शिकायतें बंद की गयीं	लंबित शिकायतें
एयर कंडीशनिंग/रखरखाव	25	25	0
बैगेज/खोया और पाया	327	327	0
सफाई/स्वच्छता	56	56	0
अन्य	235	235	0
दिव्यांगजन	22	22	0
खुदरा दुकानें/खाद्य एवं पेय पदार्थ	54	53	1
सिटिंग/प्रतीक्षा क्षेत्र	48	48	0
साइनेज / उड़ान प्रदर्शन	17	17	0
स्टाफ/चालक दल का व्यवहार	109	109	0
टैक्सी/पार्किंग	121	121	0
ट्रॉली /सुविधाएँ/बग्गी/ वाईफ़ाई	36	36	0
कुल	**1050**	**1049**	**1**

बीसीएएस

उप श्रेणी	प्राप्त शिकायतें	शिकायतें बंद की गयीं	लंबित शिकायतें
प्रवेश पास	1	1	0
अन्य	38	38	0
सुरक्षा मंजूरी	4	4	0

सुरक्षा कार्यक्रम अनुमोदन	1	1	0
कुल	**44**	**44**	**0**

सीमा शुल्क

उप श्रेणी	प्राप्त शिकायतें	शिकायतें बंद की गयीं	लंबित शिकायतें
आगमन	19	19	0
प्रस्थान	19	18	1
अन्य	25	24	1
कुल	**63**	**61**	**2**

डीजीसीए

उप श्रेणी	प्राप्त शिकायतें	शिकायतें बंद की गयीं	लंबित शिकायतें
उड़न योग्यता	10	10	0
इंजीनियरिंग प्रशिक्षण स्कूल	0	0	0
परीक्षा	0	0	0
उड़ान स्कूल	1	1	0
अंतरराष्ट्रीय एयरलाइंस	112	107	5
लाइसेंस	1	1	0
उत्पादक	0	0	0
एमआरओ	2	2	0
अन्य	354	354	0
परमिट और अनुमति	23	23	0
कुल	**503**	**498**	**5**

हेलीकॉप्टर

उप श्रेणी	प्राप्त शिकायतें	शिकायतें बंद की गयीं	लंबित शिकायतें
हिमालयन हेली सर्विसेज	1	1	0
एयर चार्टर सेवाएँ	1	0	1

पवन हंस हेलीकॉप्टर	3	3	0
कुल	**5**	**4**	**1**

सीमा शुल्क

उप श्रेणी	प्राप्त शिकायतें	शिकायतें बंद की गयीं	लंबित शिकायतें
आगमन	13	13	0
प्रस्थान	40	40	0
अन्य	6	6	0
कुल	**59**	**59**	**0**

सुरक्षा

उप श्रेणी	प्राप्त शिकायतें	शिकायतें बंद की गयीं	लंबित शिकायतें
बोर्डिंग गेट	13	13	0
अन्य	34	34	0
सुरक्षा जाँच	105	105	0
टर्मिनल प्रवेश	13	13	0
कुल	**165**	**165**	**0**

साल के हिसाब से - 2026 से 28-02-2026 तक

सभी एयरलाइनों की श्रेणी रिपोर्ट

उप श्रेणी	प्राप्त शिकायतें	शिकायतें बंद की गयीं	लंबित शिकायतें
हवाई किराया	114	110	4
बैगेज	2084	2041	43
चेक इन और बोर्डिंग	817	803	14
स्वच्छता	14	14	0

उड़ान में देरी	2927	2915	12
रखरखाव	85	85	0
खाना	94	94	0
अन्य	1567	1551	16
दिव्यांगजन	36	36	0
स्टाफ/चालक दल का व्यवहार	182	175	7
टिकट किराया और रिफंड	6180	6117	63
कुल	**14100**	**13941**	**159**

सभी एयरपोर्ट कैटेगरी रिपोर्ट			
उप श्रेणी	**प्राप्त शिकायतें**	**शिकायतें बंद की गयीं**	**लंबित शिकायतें**
एयर कंडीशनिंग/रखरखाव	1	1	0
बैगेज/खोया और पाया	204	195	9
सफाई/स्वच्छता	22	22	0
अन्य	91	84	7
दिव्यांगजन	6	6	0
खुदरा दुकानें/खाद्य एवं पेय पदार्थ	24	21	3
सिटिंग/प्रतीक्षा क्षेत्र	17	17	0
साइनेज / उड़ान प्रदर्शन	10	9	1
स्टाफ/चालक दल का व्यवहार	47	45	2
टैक्सी/पार्किंग	27	24	3
ट्रॉली /सुविधाएँ/बग्गी/ वाईफ़ाई	17	15	2
कुल	**466**	**439**	**27**

बीसीएएस			
उप श्रेणी	**प्राप्त शिकायतें**	**शिकायतें बंद की गयीं**	**लंबित शिकायतें**
प्रवेश पास	1	1	0
अन्य	23	21	2
सुरक्षा मंजूरी	6	5	1
सुरक्षा कार्यक्रम अनुमोदन	0	0	0
कुल	**30**	**27**	**3**

सीमा शुल्क			
उप श्रेणी	**प्राप्त शिकायतें**	**शिकायतें बंद की गयीं**	**लंबित शिकायतें**
आगमन	7	7	0
प्रस्थान	2	0	2
अन्य	3	3	0
कुल	**12**	**10**	**2**

डीजीसीए			
उप श्रेणी	**प्राप्त शिकायतें**	**शिकायतें बंद की गयीं**	**लंबित शिकायतें**
उड़न योग्यता	8	6	2
इंजीनियरिंग प्रशिक्षण स्कूल	0	0	0
परीक्षा	4	3	1
उड़ान स्कूल	0	0	0
अंतरराष्ट्रीय एयरलाइंस	56	52	4
लाइसेंस	2	2	0
उत्पादक	0	0	0
एमआरओ	0	0	0
अन्य	145	125	20
परमिट और अनुमति	8	7	1
कुल	**223**	**195**	**28**

हेलीकॉप्टर			
उप श्रेणी	**प्राप्त शिकायतें**	**शिकायतें बंद की गयीं**	**लंबित शिकायतें**
हेरिटेज एविएशन	1	0	1
थम्बी एविएशन	1	1	0
कुल	**2**	**1**	**1**

सीमा शुल्क			
उप श्रेणी	**प्राप्त शिकायतें**		**लंबित शिकायतें**

		शिकायतें बंद की गयीं	
आगमन	3	3	0
प्रस्थान	23	21	2
अन्य	3	2	1
कुल	**29**	**26**	**3**

सुरक्षा			
उप श्रेणी	**प्राप्त शिकायतें**	**शिकायतें बंद की गयीं**	**लंबित शिकायतें**
बोर्डिंग गेट	6	5	1
अन्य	25	22	3
सुरक्षा जाँच	59	46	13
टर्मिनल प्रवेश	4	4	0
कुल	**94**	**77**	**17**

दिनांक 19.03.2026 के लिए लोक सभा लिखित प्रश्न संख्या 4519 के उत्तर में अनुलग्नक

अनुलग्नक II

हितधारक	शिकायत श्रेणी	एसएलए समयरेखा
एयरलाइन	स्वच्छता	6 घंटे
	उड़ान में देरी	1 दिन
	चेक -इन और बोर्डिंग	3 दिन
	दिव्यांग जनों को सहायता	3 दिन
	टिकटिंग, किराया और रिफंड	15 दिन
	रखरखाव	15 दिन
	भोजन	15 दिन
	सामान	21 दिन
	स्टाफ/चालक दल का व्यवहार	21 दिन
	अन्य	15 दिन
हवाईअड्डे	सामान खोया और पाया	6 घंटे
	साफ–सफाई /स्वच्छता	6 घंटे
	एयर -कंडीशनिंग/रखरखाव	1 दिन
	दिव्यांग जनों को सहायता	3 दिन
	ट्रॉली/सुविधाएँ/बग्गी/वाई -फ़ाई	3 दिन
	टैक्सी/पार्किंग	7 दिन
	खुदरा दुकानें/खाद्य एवं पेय पदार्थ	7 दिन
	साइनेज / फ्लाइट डिस्प्ले	7 दिन
	सिटिंग / प्रतीक्षा क्षेत्र	7 दिन
	कर्मचारी व्यवहार	15 दिन
	अन्य	15 दिन
बीसीएएस	प्रवेश पास	3 दिन
	सुरक्षा मंजूरी	7 दिन
	सुरक्षा कार्यक्रम अनुमोदन	15 दिन
	अन्य	15 दिन
कस्टम	आगमन	7 दिन
	प्रस्थान	7 दिन
	अन्य	15 दिन
डीजीसीए	उड़ान योग्यता	15 दिन
	इंजीनियरिंग प्रशिक्षण स्कूल	15 दिन
	परीक्षा	15 दिन
	फ्लाइंग स्कूल	15 दिन
	लाइसेंस	15 दिन
	विनिर्यात	15 दिन
	एमआरओ	15 दिन
	परमिट और अनुमति	15 दिन
	अन्य	15 दिन
आप्रवासन	प्रस्थान	3 दिन

	आगमन	7 दिन
	अन्य	3 दिन
सुरक्षा	बोर्डिंग गेट	30 दिन
	सुरक्षा जाँच	30 दिन
	टर्मिनल प्रवेश	30 दिन
	अन्य	30 दिन

दिनांक 19.03.2026 के लिए लोक सभा लिखित प्रश्न संख्या 4519 के उत्तर में अनुलग्नक

अनुलग्नक ।।।

एयरसेवा पोर्टल के लॉन्च होने के बाद से एयरलाइनों के खिलाफ मिली बैगेज से जुड़ी शिकायतों की संख्या, वर्ष-वार और एयरलाइन-वार विवरण 25/11/2016 से 28/02/2026 तक

क्र. सं.	एयरलाइन	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	01/01/2026 से 28/02/2026 तक		
												प्राप्त	निपटान की गई	लंबित
1	एअरोफ़्लोट	0	1	1	16	2	0	1	0	1	0	0	0	0
2	एयर अरेबिया	0	2	0	1	1	1	2	6	8	23	10	9	1
3	एयर एशिया बरहाद (अंतर्राष्ट्रीय टिकट)	0	0	0	0	0	0	1	15	22	20	13	13	0
4	एयर अस्ताना	0	0	0	1	0	0	1	2	3	6	0	0	0
5	एयर ऑस्ट्रल	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	एयर कनाडा	2	2	5	3	2	0	8	10	2	1	4	4	0
7	एयर चाइना	1	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	एयर कोस्टा	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	एयर फ़्रांस	0	1	0	2	0	1	9	5	5	9	11	4	7
10	एअर इंडिया	20	120	92	302	114	144	249	307	635	616	303	302	1
11	एअर इंडिया एक्सप्रेस	0	0	0	0	0	0	25	9	223	411	117	117	0
12	एयर मॉरीशस	0	1	2	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0
13	एयर सेशेल्स	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
14	एयरएशिया इंडिया	2	10	16	44	26	12	0	81	0	0	0	0	0

15	अकासा एयर	0	0	0	0	0	0	6	45	53	112	70	70	0
16	ऑल निप्पॉन एयरवेज	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
17	एलाइंस एअर (इंडिया)	0	0	0	0	0	1	11	13	15	18	6	6	0
18	अमेरिकन एयरलाइंस	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	0
19	अज़रबैजान एयरलाइंस	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	1	1
20	एशियाना एयरलाइंस	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
21	भूटान एयरलाइंस	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
22	बिमान बांग्लादेश	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
23	ब्रिटिश एयरवेज़	0	0	2	5	1	1	6	10	11	17	5	4	1
24	कैथेय पेसिफिक	0	0	1	1	0	0	0	1	7	2	4	4	0
25	चाइना ईस्टर्न एयरलाइंस	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	2	1	1
26	चायना सदर्न	0	2	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
27	डेल्टा एयरलाइंस	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0
28	ड्रैगन एयर	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
29	इजिप्ट एयर	0	0	0	0	0	0	2	3	6	8	3	1	2
30	अमीरात एयरलाइन	1	4	6	7	2	1	12	8	36	19	2	2	0
31	इथियोपियन एयरलाइंस	0	1	0	4	0	0	9	7	20	22	6	4	2
32	एतिहाद एयरवेज	1	7	4	6	6	6	5	13	11	31	4	4	0
33	फिन एयर	0	0	0	1	0	1	0	1	1	0	0	0	0
34	फ्लाई दुबई	0	1	0	2	1	0	1	0	5	1	2	2	0
35	फ्लाईबिग	0	0	0	0	0	2	0	2	1	2	1	0	1
36	गो एयर	0	18	24	65	41	49	92	41	1	0	0	0	0
37	गल्फ एयर	2	0	2	5	0	0	5	7	8	4	8	7	1
38	इंडियावन एयर	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
39	इंडिगो	52	74	75	310	101	99	328	624	1091	1654	1183	1182	1
40	जेट एयरवेज	5	124	63	29	0	0	0	0	0	0	0	0	0
41	जज़ीरा एयरवेज	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	0

42	जेटलाइट	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
43	केन्या एयरवेज	0	3	0	1	0	0	1	2	2	21	1	0	1
44	केएलएम एयरलाइंस	0	1	1	1	0	0	7	6	1	7	5	3	2
45	कुवैत एयरवेज	0	0	2	4	0	2	6	9	8	10	6	5	1
46	लुफ्थांसा	0	2	0	3	2	1	17	20	22	28	8	5	3
47	महान एयर	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0
48	मलेशिया एयरलाइंस	0	3	2	7	3	1	2	10	10	4	5	5	0
49	मालिंडो एयरवेज	17	5	0	5	3	1	2	5	8	4	3	2	1
50	नेपाल एयरलाइंस कॉर्पोरेशन	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0
51	ओमान एयरलाइंस	0	5	1	5	3	2	3	7	7	9	12	10	2
52	कतर एयरवेज		3	1	11	0	2	7	28	21	26	11	8	3
53	रॉयल जॉर्डनियन	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	0
54	सलाम एयर	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0
55	साऊदिया	0	1	0	7	0	0	5	11	8	11	2	2	0
56	सिल्क एयर	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
57	सिंगापुर एयरलाइंस	0	0	2	1	1	0	3	6	12	6	3	3	0
58	स्पाइसजेट	4	71	24	192	61	71	133	245	476	396	219	218	1
59	श्रीलंकाई एयरवेज	0	2	2	0	2	0	4	4	3	9	1	1	0
60	स्टार एयर	0	0	0	0	0	0	0	1	5	7	7	7	0
61	स्विस एयर	0	0	0	0	0	0	2	5	9	6	2	2	0
62	थाई एयर एशिया	0	0	2	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0
63	थाई एयरवेज	0	0	2	5	1	0	9	15	13	12	7	6	1
64	थाई लायन एयर	0	0	0	0	0	0	0	0	1	7	3	3	0
65	टाइगर एयरवेज	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
66	ट्रूजेट	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
67	तुर्किश एयरलाइन	0	2	2	5	1	0	3	15	10	11	10	9	1

68	यूनाइटेड एयरलाइन	0	0	0	2	2	0	0	0	4	1	2	2	0
69	यूनाइटेड एयरलाइंस बांग्लादेश लिमिटेड	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
70	उज़्बेकिस्तान एयरवेज	0	0	0	1	0	0	1	0	0	2	0	0	0
71	वियतजेट एयर	0	0	0	0	0	0	13	12	17	34	11	8	3
72	वर्जिन अटलांटिक	0	0	0	0	0	1	5	0	2	5	1	1	0
73	विस्तारा	0	7	3	34	31	35	106	143	236	0	0	0	0
कुल		108	478	340	1104	409	434	1102	1756	3043	3596	2084	2044	40

*****