भारत सरकार

सड़क परिवहन और राजमार्ग मंत्रालय

लोक सभा

अतारांकित प्रश्न सं. 2

जिसका उत्तर 29.01.2026 को दिया जाना है

इलेक्ट्रॉनिक पथकर संग्रह प्रणाली

2. श्री भास्कर मुरलीधर भगरे:
डॉ. अमोल रामसिंग कोल्हे:
श्रीमती सुप्रिया सुले:
प्रो. वर्षा एकनाथ गायकवाड़:
श्री धैर्यशील राजसिंह मोहिते पाटील:

क्या सड़क परिवहन और राजमार्ग मंत्री यह बताने की कृपा करेंगे कि:

(क) क्या सरकार ने महाराष्ट्र में राष्ट्रीय राजमार्गों पर इलेक्ट्रॉनिक पथकर संग्रह (ईटीसी/फास्टैग) प्रणाली के कार्य-निष्पादन और पारदर्शिता की समीक्षा की है और यदि हां तो तत्संबंधी ब्यौरा क्या है;

(ख) पिछले तीन वित्तीय वर्षों के दौरान प्रमुख टोल प्लाजाओं के लिए एकत्र किया गया कुल ईटीसी राजस्व प्लाजा-वार कितना है और क्या इसके तहत किसी प्रकार के राजस्व क्षरण या असामान्य बदलाव का पता चला है और यदि हां, तो तत्संबंधी ब्यौरा क्या है;

(ग) महाराष्ट्र में ईटीसी से पूर्णतः सुसज्जित टोल प्लाजाओं की संख्या कितनी है और क्या उक्त यातायात वाले मार्ग पर मैन्युअल ढंग से पथकर वसूलने, लेन-नियमों का पालन न करने और यातायात के अवरुद्ध होने की घटनाएँ अभी भी जारी हैं और यदि हां और तो तत्संबंधी ब्यौरा क्या है;

(घ) क्या महाराष्ट्र में यातायात प्रवाह में सुधार, लेन-देन की विफलता दर और राजस्व दक्षता आदि के संबंध में कोई स्वतंत्र या तृतीय-पक्ष मूल्यांकन किया गया है और यदि हां, तो तत्संबंधी ब्यौरा क्या है;

(ङ) दोहरे प्रभार वसूलने, विफल कटौती, खराब शिकायत निवारण प्रणाली और नेटवर्क न होने के संबंध में प्राप्त शिकायतों की संख्या तथा रियायतग्राहियों के विरुद्ध की गई कार्रवाई का ब्यौरा क्या है; और

(च) क्या सरकार का महाराष्ट्र में इस संबंध में लगातार हो रही खामियों को दूर करने के लिए समयबद्ध प्रणाली उन्नयन, सख्त निगरानी, दंड प्रणाली और ईटीसी में स्मार्ट मोबिलिटी और प्रवर्तन प्रणालियों के एकीकरण का प्रस्ताव है और यदि हां, तो तत्संबंधी ब्यौरा क्या है?

उत्तर

सड़क परिवहन और राजमार्ग मंत्री
(श्री नितिन जयराम गडकरी)

(क) और (घ) राष्ट्रीय राजमार्ग शुल्क नियम, 2008 के प्रावधानों के अनुसार, राष्ट्रीय राजमार्ग के किसी भी खंड के उपयोग के लिए शुल्क प्लाजा पर प्रयोक्ता शुल्क वसूला जाता है, जो संबंधित श्रेणी के वाहनों पर पूरे देश में समान रूप से लागू होता है। वर्ष 2024-25 के लिए राष्ट्रीय इलेक्ट्रॉनिक टोल संग्रह (एनईटीसी) कार्यक्रम के लिए किए गए प्रभाव आकलन से पता चलता है कि ईटीसी संचालन के तहत एक वाहन को टोल प्लाजा पार करने में लगने वाला औसत समय 40 सेकंड है, जो पहले मैनुअल टोलिंग प्रणाली के तहत प्रति

वाहन 12.23 मिनट लगता था। यह यातायात प्रवाह में सुधार और शुल्क प्लाजा पर भीड़भाड़ में कमी को दर्शाता है।

(ख) महाराष्ट्र राज्य के सभी टोल प्लाजाओं पर पिछले 3 वर्षों के दौरान एकत्र किया गया कुल प्रयोक्ता शुल्क अनुलग्नक में दिया गया है। राष्ट्रीय इलेक्ट्रॉनिक टोल संग्रह (एनईटीसी) के माध्यम से डिजिटल ऑडिट और वास्तविक समय में मिलान से टोलिंग दक्षता में सुधार हुआ है और वाहनों के प्रतीक्षा समय में उल्लेखनीय कमी आई है।

(ग) महाराष्ट्र में एनएच शुल्क प्लाजा पूरी तरह से 100% इलेक्ट्रॉनिक टोल संग्रह प्रणालियों से सुसज्जित हैं, जो वाहनों की सुचारू और कुशल आवाजाही सुनिश्चित करते हैं। इसके अलावा, शुल्क प्लाजा पर भीड़भाड़ की निगरानी जीआईएस-आधारित टोल भीड़ निगरानी समाधान के माध्यम से भी की जाती है।

(ड़) नेशनल इलेक्ट्रॉनिक टोल कलेक्शन (एनईटीसी) प्रोग्राम की सेंट्रल क्लियरिंग हाउस (सीसीएच) सेवाएं प्रदान करने वाली नेशनल पेमेंट कॉर्पोरेशन ऑफ इंडिया (एनपीसीआई) ने जनवरी 2025 से दिसंबर 2025 तक कुल 464 करोड़ फास्टैग लेनदेन में से 17.66 लाख लेनदेन ऐसे बताए हैं जिनमें गलत यूजर फीस (टोल) कटौती के कारण रिफंड किया गया। यह सभी फास्टैग लेनदेन का 0.03% है। विवरण इस प्रकार है:

चार्ज बैक का कारण	चार्ज-बैक की संख्या
वापसी यात्रा की सुविधा उपलब्ध नहीं है।	2,18,292
टोल किराया गणना त्रुटि	5,38,944
एनईटीसी टोल सेवाओं का लाभ नहीं उठाया गया / टैग धारक लेनदेन को नहीं पहचानता है	6,35,239
अन्य माध्यमों से भुगतान किया गया	55,602
शुल्क प्लाजा पर दोहरा लेनदेन हुआ	3,18,466

सड़क प्रयोक्ताओं के पास फास्टैग से संबंधित शिकायतों के निवारण के लिए कई माध्यम उपलब्ध हैं। शिकायतें राष्ट्रीय राजमार्ग हेल्पलाइन 1033 या समर्पित ईमेल falsededuction@ihmcl.com , संबंधित फास्टैग जारीकर्ता बैंक की हेल्पलाइन के साथ-साथ राजमार्ग यात्रा ऐप के माध्यम से भी दर्ज की जा सकती हैं।

(च) सरकार लेन उपकरणों में सुधार और उन्नत प्रौद्योगिकियों को अपनाकर टोल प्रणाली को अधिक कुशल, पारदर्शी और प्रयोक्ता-अनुकूल बनाने के लिए प्रतिबद्ध है। निगरानी केंद्रीकृत टोल प्रबंधन प्रणालियों के माध्यम से की जाती है। टोलिंग संचालन की दक्षता को और बढ़ाने और राष्ट्रीय राजमार्गों पर वाहनों की सुचारू और निर्बाध आवाजाही सुनिश्चित करने के लिए, सरकार ने राष्ट्रीय राजमार्गों के चुनिंदा खंडों पर स्वचालित नंबर प्लेट पहचान कैमरों का उपयोग करते हुए बाधा-मुक्त इलेक्ट्रॉनिक टोल संग्रह (ईटीसी) प्रणाली को लागू करने का निर्णय लिया है जो फास्टैग के साथ एक अतिरिक्त सुविधा होगी, जिसके तहत वाहन चालकों से बिना रुके, गति धीमी किए या निर्धारित टोल प्लाजा लेन में रुके बिना ही प्रयोक्ता शुल्क लिया जाएगा।

अनुलग्नक

'इलेक्ट्रॉनिक पथकर संग्रह प्रणाली' के संबंध में श्री भास्कर मुरलीधर भागारे, डॉ. अमोल रामसिंग कोल्हे, श्रीमती सुप्रिया सुले, प्रो. वर्षा एकनाथ गायकवाड़, श्री धैर्यशील राजसिंह मोहिते पाटील द्वारा दिनांक 29.01.2026 को पूछे गए लोकसभा के अतारांकित प्रश्न संख्या 2 के भाग (ख) के उत्तर में अनुलग्नक।

महाराष्ट्र राज्य के सभी शुल्क प्लाजाओं पर पिछले 3 वर्षों में एकत्रित कुल प्रयोक्ता शुल्क:

शुल्क प्लाजा का नाम	**वित्तीय वर्ष में टोल संग्रह (करोड़ रुपये में)।**			
	2022-23	**2023-24**	**2024-25**	**2025-26 (अप्रैल-दिसंबर-25)**
वरवाडे	90.53	100.14	109.61	81.09
सावलेश्वर	97.37	117.93	131.17	100.99
तामलवाड़ी	66.64	70.94	69.61	59.10
येदाशी	58.13	55.85	51.86	45.76
फुलवाड़ी	34.69	38.93	39.87	31.28
तालमोड	46.15	49.06	49.27	38.15
नंदानी	61.40	66.02	71.28	56.06
तिदागुंडी	88.98	94.33	104.43	83.04
वालसांग	14.92	30.00	32.62	25.79
अंकधल	15.67	36.73	38.44	30.54
इचगाँव	16.70	30.20	31.62	27.15
डुंबरवाड़ी	5.49	6.23	5.09	3.07
धोकी	5.49	5.63	5.83	4.79
बडेवाड़ी	3.98	4.75	4.97	3.68
किनी	130.08	107.56	96.75	70.31
तसावाडे	152.35	137.46	123.29	92.06
बोरगाँव	16.07	43.10	45.54	37.22
अर्जुनल्ली	136.62	148.58	199.33	107.24
घोटी	124.40	145.80	107.67	88.15
पिम्पलगांव (बी) बसवंत	190.24	192.79	192.35	160.94
चंदवाड	95.25	98.26	98.77	81.22
लालिंग	183.70	210.59	238.23	186.98
चाचाडगाँ	17.98	27.43	28.82	20.02
अनेवाड़ी	143.88	158.22	149.50	114.68
खेड़-शिवपुर	248.82	275.71	271.45	212.56

पाटास	122.10	137.48	146.85	120.81
सरदेवाड़ी	112.44	124.04	129.03	98.79
चालकवाड़ी	46.67	73.87	94.51	86.49
हिवारगाँव पावसा	74.21	89.81	102.13	84.60
पिंपरवाड़ी	-	19.59	13.79	10.52
डोंग्रेल	-	3.01	6.97	7.26
पेनुर	-	8.31	23.42	20.84
पिम्पार्खेड़	-	0.68	17.65	12.29
उंडेवाड़ी	-	1.57	14.49	11.71
अहमदनगर बाईपास (अहिल्यानगर)	-	-	30.26	72.23
बानपिम्प्री	-	-	65.32	79.01
निमगांव खालू	-	-	6.40	31.50
पंडाने	-	-	0.28	3.79
पावंगांव	-	-	0.24	15.09
बोरविहिर	-	-	15.06	28.22
बावड़ा	-	-	-	9.86
भवानीनगर	-	-	-	12.80
शिलफाटा	229.12	**267.25**	**294.66**	242.27
शेडुंग				
कुसगांव (वरसोली)				
देहू रोड (सोमाटाने)				
शिंदे @ 193/900	50.15	**63.95**	68.74	56.24
करधा गांव (भंडारा) (27.09.2023 को टोल समाप्त हुआ)	38.51	**18.43**	-	-
खरबी	4.69	5.87	6.45	5.13
फेकारी (अब नाशिराबाद में विलय हो गया है)	4.73	0.00	-	-
नाशिराबाद	62.79	73.34	80.42	63.48
बोरखेड़ी	107.23	120.58	132.94	102.14
नागपुर बाईपास (पंजारी)	151.86	185.05	211.10	164.28
मंसर (कुम्हारी)	71.12	87.91	103.38	78.84
कामठी कन्हान बाईपास चेक	68.21	80.51	93.67	76.87
मथनी	80.7	88.44	94.63	74.41
सेंदुरवाफा	98.23	115.18	123.11	95.79
दरौदा	64.99	100.04	109.71	90.79

सेलु एफपी	8.96	13.94	13.22	7.97
चंपा	11.66	27.85	28.36	22.86
धूमका टोंडगांव	12.07	39.25	53.61	44.20
केलापुर	82.69	94.00	103.32	86.52
हलादगाओ	62.75	55.48	53.04	38.41
हुस्नापुर	27.79	30.50	33.42	26.50
भाम्ब राजा	31.04	33.65	35.17	25.93
पटंस्वांगी	38.41	32.93	35.48	36.04
खंबारा	37.79	33.08	39.01	35.54
मिलनपुर	44.81	38.76	46.79	42.99
एगी	138.77	148.58	176.63	156.85
सोंगिर	122.60	133.96	145.03	106.49
गोंडखैरी	49.33	54.13	55.98	38.09
करंजा	42.79	42.01	44.78	31.73
नंदगांव	92.27	83.41	88.76	66.39
उंड्री	7.95	7.05	7.28	5.23
परगाँव	63.55	59.33	54.30	48.34
पदलशिंगी	105.26	105.02	102.04	87.24
मालीवाड़ी	84.09	84.86	76.40	63.99
करोदी	46.22	45.30	42.85	36.71
हटनूर	75.85	40.05	19.75	17.27
वैद्यकिन्ही	1.42	3.16	2.87	2.65
आशिव	29.03	35.18	40.12	33.85
सेलु अम्बा	9.83	9.75	10.15	8.10
तारोदा-कास्बा	-	79.76	115.41	89.70
सालावा झारोदा	-	26.76	34.62	27.31
शेम्बल	-	8.06	8.90	6.63
उर्मेद	-	0.79	1.19	1.38
वडगांव	-	1.96	3.00	2.31
दासरखेड़	-	33.63	65.66	51.87
कुरानखेड़	-	21.20	69.87	56.88
हीरापुर	-	1.18	6.16	5.84
तुप्तकली	-	0.31	2.16	1.79
अष्ट	-	3.76	32.48	26.07
मालेगांव	-	2.56	32.03	26.24
सब गावहान ख	-	4.20	78.91	74.47

खडाका	-	-	10.90	23.57
मेदशी सवारखेड़ा	-	-	31.17	37.70
निम्भी	-	-	1.94	4.25
परदी मक्त	-	-	17.43	34.91
बिजोरा	-	-	-	16.41
नायगाँव	-	-	-	1.01
लोनी	-	-	-	0.68
उमरी	-	-	-	7.80
देवघाट	-	-	-	3.75

*****