भारत सरकार

इलेक्ट्रॉनिकी और सूचना प्रौद्योगिकी मंत्रालय

लोक सभा

अतारांकित प्रश्न संख्या 2786

जिसका उत्तर 17 दिसंबर, 2025 को दिया जाना है ।

26 अग्रहायण, 1947 (शक)

रिकॉर्ड का डिजिटलीकरण

2786. श्री उमेषभाई बाबूभाई पटेल:

क्या इलेक्ट्रॉनिकी और सूचना प्रौद्योगिकी मंत्री यह बताने की कृपा करेंगे कि:

(क) केंद्र शासित प्रदेश दादरा और नगर हवेली तथा दमन और दीव प्रशासन के कितने विभागों में गत पांच वर्षों के दौरान डिजिटल इंडिया प्लेटफॉर्म (डीआईपी) के अंतर्गत अभिलेखों का डिजिटलीकरण सुनिश्चित किया गया है;

(ख) क्या वर्तमान में संघ राज्यक्षेत्र प्रशासन की सभी सरकारी सेवाएं जनता के लिए डिजिटल रूप से सुलभ हैं;

(ग) यदि हां, तो ऐसी सेवाओं की सूची और इसके लिंक कहां उपलब्ध है;

(घ) यदि नहीं, तो इसके क्या कारण हैं तथा सरकार द्वारा उनकी उपलब्धता सुनिश्चित करने के लिए क्या उपाय किए गए हैं;

(ङ) क्या संघ राज्यक्षेत्र प्रशासन ने दमन नगर परिषद और जिला पंचायत की सेवाओं के लिए कोई सॉफ्टवेयर विकसित किया है;

(च) यदि हां, तो ऐसे सॉफ्टवेयर को किस तिथि को विकसित किया गया था तथा तत्संबंधी तिथि-वार ब्यौरा क्या है; और

(छ) क्या यह सॉफ्टवेयर पिछले एक वर्ष से क्रियाशील है और यदि हाँ, तो पिछले एक वर्ष में कितने लोगों ने ऑनलाइन सेवाओं का लाभ उठाया है और यदि नहीं, तो इसके क्या कारण हैं?

उत्तर

इलेक्ट्रॉनिकी और सूचना प्रौद्योगिकी राज्य मंत्री (श्री जितिन प्रसाद)

(क) से **(छ):** दादरा और नगर हवेली तथा दमन और दीव (संघ राज्य क्षेत्र) के प्रशासन ने सूचित किया है कि नगर परिषद, डीएनएच और डीडी द्वारा संघ राज्य क्षेत्र के अंतर्गत कुल 15 विभागों का डिजिटलीकरण किया गया है।

इन विभागों द्वारा प्रदान की जाने वाली सेवाओं में प्रमाण पत्र जारी करना (जन्म, मृत्यु, जाति, आय, अधिवास), लाइसेंस, परमिट, पंजीकरण, उपयोगिता भुगतान, शिकायत-निवारण तंत्र और ई-राजपत्र का प्रकाशन आदि शामिल हैं।

सेवाओं की विस्तृत सूची अनुबंध में दी गई है।

विभागीय सेवाओं के लिए उपयोग किए जा रहे संघ राज्य क्षेत्र प्रशासन के पोर्टल निम्नानुसार हैं:

1. दमन: https://ddd.gov.in
2. दादरा और नगर हवेली: https://dnh.gov.in
3. दीव: https://diu.gov.in
4. औद्योगिक मंजूरी के लिए सिंगल विंडो पोर्टल: https://swp.dddgov.in, राजस्व प्रमाण पत्र के लिए https://sugam.dddg ov.in और https://www.nsws.gov.in/portal/ddd
5. पुलिस: https://police.ddd.gov.in
6. अग्निशमन और आपातकालीन सेवाएं: https://fes.dddsiov.in

जनवरी 2022 में, यूटी प्रशासन ने दमन नगर परिषद की सेवाओं के लिए एक वेब-आधारित सॉफ्टवेयर प्लेटफॉर्म (https://dmcdaman.in) विकसित किया, और यह तभी से ही प्रचालनरत है। पिछले एक वर्ष में, कुल 170 व्यक्तियों ने ऑनलाइन सेवाओं का लाभ उठाया है।

*****

अनुबंध

विभाग-वार सेवा विवरण		
क्रमांक	**विभाग का नाम**	**सेवा का नाम**
1	श्रम और रोजगार	प्रधान नियोक्ता के प्रतिष्ठान का पंजीकरण/नवीनीकरण (सीएलआरए अधिनियम, 1970)
2		बीओसीडब्ल्यू अधिनियम, 1996 के तहत पंजीकरण/नवीनीकरण
3		दुकान और स्थापना अधिनियम के तहत पंजीकरण
4		पंजीकरण प्रमाणपत्र (आईएसएमडब्ल्यू आरईएंडसीएस अधिनियम, 1979)
5		एकल वार्षिक रिटर्न फॉर्म
6		दुकान और स्थापना अधिनियम के तहत नवीनीकरण
7		ठेकेदारों के लिए लाइसेंस (सीएलआरए अधिनियम, 1970)
8		नवीनीकरण प्रमाणपत्र (आईएसएमडब्ल्यू आरईएंडसीएस अधिनियम, 1979)
9		ठेकेदारों के लिए नवीनीकरण लाइसेंस (सीएलआरए अधिनियम, 1970)
10		व्यवसाय शुरू करने की सूचना
11	जिला उद्योग केंद्र	एमएसएमई के लिए निवेश संवर्धन योजना – वर्ष 2015 के तहत प्रोत्साहन
12		वस्त्र क्षेत्र के लिए निवेश संवर्धन योजना - वर्ष 2015 के तहत प्रोत्साहन
13		पट्टे की एनओसी
14		पट्टे की बिक्री/हस्तांतरण
15		उप-पट्टे पर देना
16		उप-पट्टेदार
17		पट्टे का विक्रेता
18		औद्योगिक क्षेत्र में भूमि का आवंटन
19		निवेश प्रोत्साहन योजना: वर्ष 2022 से 2027
20		चिकनाई वाले तेल या ग्रीस का लाइसेंस
21	कारखाने और बॉयलर	कारखाना अधिनियम, 1948 के तहत लाइसेंस का पंजीकरण
22		कारखाना अधिनियम, 1948 के तहत कारखाने के भवन के निर्माण/विस्तार/उपयोग की योजना और अनुमति
23		बॉयलर अधिनियम, 1923 के तहत बॉयलरों का पंजीकरण
24		बॉयलर अधिनियम, 1923 के तहत बॉयलर निर्माताओं का पंजीकरण/नवीनीकरण

25		कारखाना अधिनियम, 1948 के तहत लाइसेंस का नवीनीकरण
26		बॉयलर अधिनियम, 1923 के तहत बॉयलरों का नवीनीकरण
27	नगर परिषद	मोबाइल टावर अनुमोदन
28		व्यापार लाइसेंस
29	कलेक्ट्रेट	राज्य सिनेमा विनियमों के लिए आवेदन
30		फिल्म की शूटिंग के लिए अनुमति (कलेक्टर और एकीकृत एजेंसियों के माध्यम से)
31		भूमि उपयोग में परिवर्तन (एन.ए.)
32		सोसायटी पंजीकरण
33	विद्युत विभाग	नए बिजली कनेक्शन का मुद्दा - अस्थायी कनेक्शन
34		नए बिजली कनेक्शन का मुद्दा - एलटी कनेक्शन
35		नए बिजली कनेक्शन का मुद्दा - एचटी कनेक्शन
36		डीजी सेट स्थापना के लिए अनुमोदन (पंजीकरण और नवीनीकरण)
37	पीडब्ल्यूडी-दमन और दीव	नया पानी कनेक्शन या पानी की अनुपलब्धता का प्रमाण पत्र
38	पर्यटन विभाग	होटल और होम स्टे/बेड एंड ब्रेकफास्ट पंजीकरण फॉर्म
39		ट्रैवल एजेंसी पंजीकरण फॉर्म
40		होटल और होम स्टे/बेड एंड ब्रेकफास्ट पंजीकरण नवीनीकरण फॉर्म
41		ट्रैवल एजेंसी फॉर्म - नवीनीकरण
42		पर्यटन कार्यक्रम- प्रदर्शन
43	सिविल रजिस्ट्रार सह सब रजिस्ट्रार (सीआरएसआर)	साझेदारी फर्म पंजीकरण
44		भार के लिए शून्य प्रमाणपत्र
45		संपत्ति पंजीकरण
46	योजना एवं विकास प्राधिकरण	निर्माण अनुमति (निर्माण सामग्री के भंडारण सहित)
47		प्लिंथ स्तर पर निरीक्षण के लिए आवेदन
48		ऑक्यूपेंसी सर्टिफिकेट / पार्ट ऑक्यूपेंसी सर्टिफिकेट
49		साइट ऊंचाई
50		क्षेत्र की जानकारी
51	वन विभाग	पेड़ काटने की अनुमति
52	औषधि नियंत्रण विभाग	खुदरा दवा लाइसेंस (फार्मेसी) (पंजीकरण और नवीनीकरण)
53		थोक दवा लाइसेंस (पंजीकरण और नवीनीकरण)
54		दवा निर्माण लाइसेंस (पंजीकरण और नवीनीकरण)
55		"बाट और माप" के तहत पंजीकरण

56	विधिक माप-विज्ञान (बाट और माप) - विधिक माप-विज्ञान अधिनियम, 2009 के तहत पंजीकरण/लाइसेंस	"मरम्मत करने वाले के लिए लाइसेंस" के तहत पंजीकरण
57		"डीलर के लिए लाइसेंस" के तहत पंजीकरण
58		"निर्माता के लिए लाइसेंस" के तहत पंजीकरण
59		"मरम्मत करने वाले के लिए लाइसेंस" के तहत नवीनीकरण
60		"डीलर के लिए लाइसेंस" के तहत नवीनीकरण
61		"निर्माता के लिए लाइसेंस" के तहत नवीनीकरण
62		बाट और माप के सत्यापन/पुन: सत्यापन/मुहर के लिए आवेदन
63		विधिक माप विज्ञान कार्यालय को रिपोर्टिंग/सूचना/जानकारी देना
64		ऑनलाइन रजिस्टर/आवधिक रिटर्न फॉर्म
65	राजस्व विभाग	अधिवास प्रमाणपत्र
66		आय प्रमाण पत्र
67		जहाज उत्तराधिकारी प्रमाणपत्र
68		जाति प्रमाण पत्र
69		ओबीसी प्रमाणपत्र
70		एनसीएल (ओबीसी नवीनीकरण) प्रमाण पत्र
71		ईडब्ल्यूएस प्रमाणपत्र
72		फॉर्म नंबर 1 और XIV (आरओआर)
73		फॉर्म नंबर 3/उन्मूलन रिकॉर्ड
74		फॉर्म नंबर 5
75		फॉर्म नंबर 9
76		प्रमाणित प्रति
77		साइट योजना (शहरी क्षेत्र)
78		साइट योजना (ग्रामीण क्षेत्र)
79		संपत्ति कार्ड
80		दस्तावेज़ पंजीकरण
81	परिवहन विभाग	परिवहन सेवाएं

****